

その他サービスの概要 [インターネットバンキング]

令和7年1月6日現在

1. 商品名 (愛称)	さいしんダイレクトパーソナル
2. 販売対象	個人 (個人名義の普通預金 (総合口座) をお持ちの方)
3. 取扱いサービス	<p>ご自宅のパソコンやスマートフォンから、以下のお取引をご利用いただけます。ご利用にはインターネット接続環境が必要です。</p> <p>①残高照会 ②入出金明細照会 ③取引履歴照会 ④振込・振替 ⑤Pay-easy (詳細は後記の商品説明書を参照ください)</p> <p>※バンキングアプリ照会サービスは、残高・入出金明細照会のお取引のみご利用いただけます。</p>
4. 取扱い機種	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット利用可能パソコン (Windows、Mac) ・スマートフォン (iPhone および Android 端末)
5. 手数料	<p>月間手数料…無料</p> <p>(お振込みには別途振込手数料がかかります。詳しくは手数料一覧表をご覧ください。)</p>
6. ご利用時間	<p>月曜 7:00～24:00</p> <p>月曜以外 6:00～24:00</p> <p>(機器等の保守のため、ご利用時間を短縮またはサービスを休止することがあります)</p>
7. セキュリティ	<p>【ワンタイムパスワードを必ずご利用いただきます】</p> <p>ワンタイムパスワードとは、一定時間毎に変化する使い捨てパスワードです。「トークン」により自動的に発行されます。</p> <p>トークンは2種類のタイプをご用意しています。</p> <p>ソフトウェアトークン：スマートフォンにアプリ (無料) をインストールして利用するタイプ。</p> <p>ハードウェアトークン：当金庫から専用機器を受取、利用するタイプ。初回発行は無料ですが、紛失・盗難・損傷による再発行は再発行手数料がかかります。(詳しくは手数料一覧表をご覧ください。)</p>
8. お問い合わせ窓口	<p>IB ヘルプデスク</p> <p>Tel 0120-26-7533 (平日 9:00～17:00 受付)</p> <p>Eメール ib-help@saishin.co.jp</p>
9. その他参考となる事項	<p>詳しくは当金庫ホームページをご確認ください。</p> <p>当金庫ホームページ：https://www.saishin.co.jp</p>