

2021年11月26日

しんきんバンキングアプリサービスご利用のお客さまへ

埼玉縣信用金庫

「しんきんバンキングアプリ」の一部表示の不具合の解消について

平素は埼玉縣信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

11月22日にお知らせしました、スマートフォンアプリ「しんきんバンキングアプリ」において、一部のお客さまの「スマホ通帳」および「入出金明細照会」画面に、入出金の明細が一部表示されない事象については解消いたしました。

ご利用中のお客さまにはご不便をお掛けいたしまして誠に申し訳ございませんでした。

今後も引き続きサービス品質向上に努めてまいります。

ご不明点等ございましたら下記までお問い合わせいただけますようよろしくお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

IB ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-26-7533

(平日 9:00~17:00)