

## 手口：市役所から還付金の電話

＜暗証番号を聞き出し、自宅にキャッシュカードを取りに来る＞



もしもし、私●●市役所の□□と言います。あなたに医療費の還付金があります。口座に振込みますのでお持ちの銀行口座を教えてくださいいただけますか。

突然の話だけど嬉しい！

本当ですか。ありがとうございます。  
▲▲銀行なら口座があります。



では▲▲銀行に連絡しますね。手続きについては銀行の者から後ほど電話があると思います。



もしもし▲▲銀行です。●●市役所から連絡を受けてお電話しました。還付金の振込手続きですね。口座番号と暗証番号を教えてください。

わかりました。口座番号×××で暗証番号が\*\*\*\*です



わかりました。しかし今お持ちのキャッシュカードは古いものです。新しいキャッシュカードでないと手続きを進めることができません。銀行の者をご自宅に向かわせるので、お持ちのキャッシュカードを渡してください。

話を整理したい  
電話切りたいなあ

この時があぶない！！

そうですか。わかりました。



キャッシュカードを渡す ⇨ 現金を渡すのと同じ

～電話中に、銀行員（を名乗る人物）が自宅に来る～



▲▲銀行です。キャッシュカードの受け取りに来ました。新しいキャッシュカードは後日、ご自宅に送付されます。

わかりました。よろしくお願いします。



還付金を貰うのに **キャッシュカードと暗証番号**は 必要ありません！

☑「還付金」電話で「暗証番号」を聞かれたら、すぐに電話を切りましょう

☑後日と言われても、すぐに金融機関に連絡し、110番通報もしましょう