

# フコク生命 あんしん健康相談ダイヤルのご案内

団体信用生命保険のご加入者さま向けサービス

- 症状から考えられる病気や受診科目は？
- 専門医を紹介してほしい。
- 病院で処方された薬の効果や副作用が知りたい。
- メンタルヘルス対策として利用したい。



## 利用料無料

### 電話相談サービス (健康・医療・メンタルヘルスなど)

- フリーダイヤルでご利用いただけます。
- 無料で相談できます。
- 匿名での相談が可能です。相談の有無や内容をお勤めの企業・団体に知られることはありません。
- ご家族もご利用いただけます。※ただし、ご利用は18歳以上の方に限ります。
- 24時間365日無料でご利用いただけます。※ただし、一部コンテンツは除きます。

## 利用料無料

### ベストドクターズ<sup>®</sup>・サービス

- 診療・治療やセカンドオピニオン取得に適した優秀な専門医を紹介します。  
※セカンドオピニオン取得にかかる費用は利用者本人の負担となります。
- フリーダイヤルでご利用いただけます。
- 匿名での相談が可能です。相談の有無や内容をお勤めの企業・団体に知られることはありません。
- 利用時間 月～土曜日 10:00～21:00 ※日曜日、祝祭日および年末年始(12/29～1/4)を除く

## ご利用の流れ

- ① フリーダイヤルへお電話ください。
- ② オペレーターへ団体IDなどをお伝えください。
- ③ 相談内容をお伝えください。

日常の健康相談やメンタルヘルス相談、および優秀な専門医の中から治療やセカンドオピニオンの取得に適した日本の医師の紹介を、無料でご利用いただけます。

※ 本サービスは株式会社法研が提供します。

# 電話相談サービス

## 健康・医療相談

健康や医療全般に関する悩みや相談

## 介護・育児相談

介護・育児全般に関する悩みや相談

## 健康管理相談

栄養・食事・薬に関する相談

## 人間ドック相談

検診内容に関する相談

## メンタルヘルス 電話カウンセリング

- ・臨床心理士のカウンセラーがメンタルヘルスに関する相談
- ・すぐにアドバイスが必要な方に、リアルタイムで対応
- ・利用時間  
月曜日～土曜日 10:00～22:00
- ・予約受付  
月曜日～土曜日 10:00～18:00  
※日曜日、祝祭日および年末年始(12/29～1/4)を除く

## 各科顧問医師と 直接相談

専門的な相談を希望される場合は、医師と電話で相談  
(小児科医は24時間対応)

## 医療機関情報提供

- ・緊急時の医療機関情報の提供
- ・専門医療機関情報の提供
- ・女性医師情報の提供
- ・高度医療機器による検査・診療を受けられる医療機関情報の提供
- ・転院・患者移送手配の情報提供

## メンタルヘルス対面カウンセリング

- 全国187カ所のカウンセリングルームで相談できます。(1回約50分程度)
- 1名につき年間5回まで無料で相談できます。
- オンライン面談 (Zoom) にも対応できます。

予約受付：月曜日～土曜日 10:00～20:00 ※日曜日、祝祭日および年末年始(12/29～1/4)を除く

※お名前、団体ID、住所、電話番号、カウンセリング希望日時などをお聞きしますのであらかじめご了承ください。

## 心の体温計 (ストレスセルフチェック)

- 日々の生活の中で無理が続くと、心のバランスが崩れやすくなります。「心の体温計」はいつでも、どこでも、あなたやあなたの家族の心の状態をチェックできます。
- パソコン、携帯電話、スマートフォンから簡単な質問に答えるだけでストレス度をチェックできます。

● URL : <https://fishbowlindex.jp/fukoku/>

● QRコード :



※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

### 【注意事項】

- ・「フコク生命あんしん健康相談ダイヤル」(以下「本サービス」という)は弊社の総合福祉団体定期保険・団体定期保険・団体信用生命保険・新団体医療保険・医療保障保険(団体型)にご契約かつ本サービスをお申込みいただいた団体の担当者(人事労務担当者)さま・加入者(従業員の方など)さまがご利用いただけます。なお、共同取扱契約において、弊社が非幹事会社となっているご契約についてはこれらのサービスをご利用いただけませんのでご注意ください。
- ・本サービスで提供する情報はあくまで参考情報であり、医療行為に対する完全な情報が得られることを保証するものではありません。・本サービスのご利用は18歳以上の方に限ります。(メンタルヘルス対面カウンセリング及びベストドクターズ®・サービスのご利用は被保険者本人となります)・本サービスは、富国生命保険相互会社が提携する株式会社法研のサービスを提供するものです。当金庫及び富国生命保険相互会社の提供する保険・サービスではありません。本サービスで提供した情報をもとに、ご利用者さまがとられた行動や、その結果生じた損害については、当金庫及び富国生命保険相互会社は責任を負いかねます。一部のサービスについては、地域やご相談内容によりご要望に沿えない場合があります。・本サービスの内容は2023年12月時点の情報にもとづいて記載しており、内容は将来予告なく変更・終了することがあります。
- ・本サービスの「メンタルヘルスカウンセリングサービス」はメンタルヘルスの改善に役立てていただくことを目的とし、本サービスを提供する関係各社及び施設ならびにスタッフはその目的のために専念いたしますが、その目的を達成できなかった場合はいかなる責任も負いかねます。
- ・ベストドクターズ®・サービスをご利用いただく場合は、対象疾患と診断されていることが必要です。(「疑い」の状態ではご利用できません)・緊急手術が必要な場合、また救急対応ではご利用いただけません。・紹介サービスは無料でご利用いただけますが、医療機関等のご予約などはご利用者自身の手続きとなります。また治療医療機関における受診費用はすべてご利用者負担となります。・入院、転院を目的としたサービスではありません。・医療過誤、裁判係争中の事案および交通事故に起因する傷病のご相談は受けられません。・日本国内の医師のみの紹介となります。・対応言語は日本語のみです。