

【Android 端末をご利用のお客さま】 ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。本バージョンアップは Android 端末で OTP アプリをご利用のお客さまが対象となります。

OTP アプリの新バージョンにバージョンアップ後、ご利用中に別紙 1 に記載しておりますエラーメッセージが表示されることがありますのでご承知おきください。
※画面イメージになります。

《 バージョンアップの予定日（Android 版） 》

2026 年 8 月 24 日（月）

バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.5.1 となります。

(1) エラーメッセージ

次のエラーメッセージ表示される場合があります。

◆Android

- ①OTP アプリの新バージョンをリリース後、ご利用中に下記の画面が表示された場合は、「OK」をタップしアプリを再起動してください。



②上記①「アプリ再起動後」に再度エラーが発生した場合に下記の画面が表示されます。

「OK」をタップしアプリ終了後、端末を再起動してください。



以 上