

2020年9月17日

各 位

埼玉県信用金庫

### スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの一時取扱停止について

一部報道がなされている通り、スマホ決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が一部の銀行において発生しております。

当金庫では、現時点において不正利用の疑いのある取引は発生しておりませんが、お客さまの更なる安全性確保の観点から、以下のとおり、スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの取扱いを一時停止いたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお、サービス再開の目途が立ちましたら、速やかにご連絡させていただきます。

#### 1. 新規口座登録およびチャージを一時停止するスマホ決済サービス

- ・メルペイ（株式会社メルペイ）
- ・楽天 Edy（楽天 Edy 株式会社）

#### 2. 一時停止開始時期

2020年9月18日（金）

#### 3. お客さまへのお願い

万一、お客さまの口座に身に覚えのない各種決済サービスを利用した取引履歴があった場合は、お近くの営業店窓口、または、以下のお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、株式会社NTTドコモのサービス「ドコモ口座」における預金の不正な引出しが発生しておりますが、当金庫口座につきましては、同サービスとの接続をご提供しておりませんので被害が発生することはありません。また、同社の携帯電話料金を当金庫口座からお支払いのお客さまにつきましても被害が発生することはありません。

以上

本件に関するお問合せ先  
埼玉県信用金庫 カスタマーセンター  
0120-810-314