

# 【重要なお知らせ】 電子記録債権サービスの新システム移行に伴う 一部取扱いの変更およびご利用環境の注意点について

2020年12月14日（月）に、電子記録債権サービスは新システムへ移行します。

これに伴い、お客さまのユーザ情報管理の操作が一部変更となります。  
また、移行にあたり、お客さまのご利用環境においてご確認いただきたい注意点がございます。詳細は以下をご確認ください。

## 1. ユーザ情報管理の操作方法が変更となります

「管理業務」画面において、「ユーザ情報管理」のボタンを押下した後に表示される業務メニューのうち、一部メニューの掲載場所（画面）が変更となります。

＜例＞ 【変更前】  
管理業務の画面

【変更後】  
ログイン直後の画面

ユーザ情報に関する操作	メニュー	ご利用方法
・承認パスワード変更 ・電子記録債権管理	しんきん電子記録債権サービス	(1) 左記ボタンをクリックし、「しんきん電子記録債権サービス」にアクセスしてください。 (2) 「管理業務」タブをクリックしてください。 (3) 「ユーザ情報管理」ボタンをクリックしてください。
・ユーザ登録/解除 ・メールアドレス変更 ・ユーザ名変更 ・ログインパスワード管理 ・電子証明書管理	ユーザ管理業務	左記ボタンをクリックし、「ユーザ管理業務」にアクセスしてください。

**変更なし**

**掲載場所（画面）が変更**

メニュー名	処理内容
ID照会	電子記録債権サービスのユーザ情報を照会します。
ID新規作成	電子記録債権サービスのユーザ（一般ユーザ）を新規に作成します。
ID利用解除	電子記録債権サービスのユーザを利用解除します。
ユーザ情報変更	登録しているユーザ名、メールアドレス、ログインパスワードを変更します。（ユーザの種類によって変更できる項目が異なります。）
ログインパスワードロック解除	ユーザのログインパスワードロックを解除します。解除時には、初回ログインパスワードの設定が必要です。

## <でんさいサービス専用 ID (“d-”から始まる ID) のマスターユーザの場合>

### 【変更前】

#### 操作メニュー画面

左記画面の赤枠内の操作が、  
右記画面の赤枠内のメニュー  
から操作を行うようになります

### 【変更後】

#### 操作メニュー画面

- ① 登録・解除
- ② メールアドレス変更・ユーザ名変更
- ③ ログインパスワード管理
- ④ 電子証明書管理



- ① ID 新規作成・ID 利用解除
- ② ユーザ情報変更
- ③ ユーザ情報変更(パスワード変更時)  
ログインパスワードロック解除
- ④ 電子証明書管理※

※電子証明書利用のお客さまのみ表示される操作メニューです。

## 2. サービス休止日の変更

新システム移行後	現在
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎月第 2 土曜日</li> <li>・ GW(5/3～5/5)</li> <li>・ 年末年始(12/31～1/3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎月第 2 土曜日</li> </ul>

※サービス時間については、変更ありません。

## 3. ご利用環境の確認のお願い

### (1) Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客さま

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客さまは、  
4 ページをご確認ください。

12月14日（月）より Cookie の使用許可の設定を「有効」とする  
必要があります。設定の変更手順をご案内します。

## **（２）メールアドレスの受信制限を行っているお客さま**

パソコンやメールソフト等で、受信できるメールアドレスを制限し  
ているお客さまは、[5 ページ](#)をご確認ください。

12月14日（月）より追加となるメールアドレスをご案内します。

## **（３）アクセスできるWEBページの制限を行っているお客さま**

ネットワーク機器等で、アクセスできるWEBページを制限している  
お客さまは、[6 ページ](#)をご確認ください。

12月14日（月）より変更となるグローバルIPアドレス、URL  
情報をご案内します。

## **（４）推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客さま**

メーカーのサポートが終了しているOSやブラウザを利用している  
お客さまは、[7 ページ](#)をご確認ください。

新システムでの推奨環境をご案内します。

## (1) Cookie の使用許可の設定を「無効」にしているお客さま

### <変更点>

12月14日(月)より、ブラウザで Cookie の使用許可を「無効」と設定している場合、エラーとなりお取引ができなくなります。

そのため、Cookie の使用許可の設定を「有効」に変える必要があります。

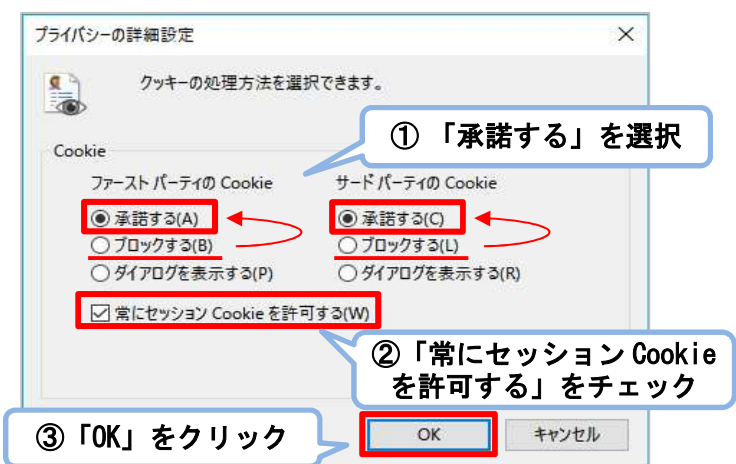
### <ご対応いただく事項>

ブラウザで Cookie の使用許可の設定を「有効」へ変更する方法は、次の2つの方法があります。

すべてのインターネットのサイトを対象とする	→	( A ) へ
電子記録債権サービスのサイトのみを対象とする	→	( B ) へ

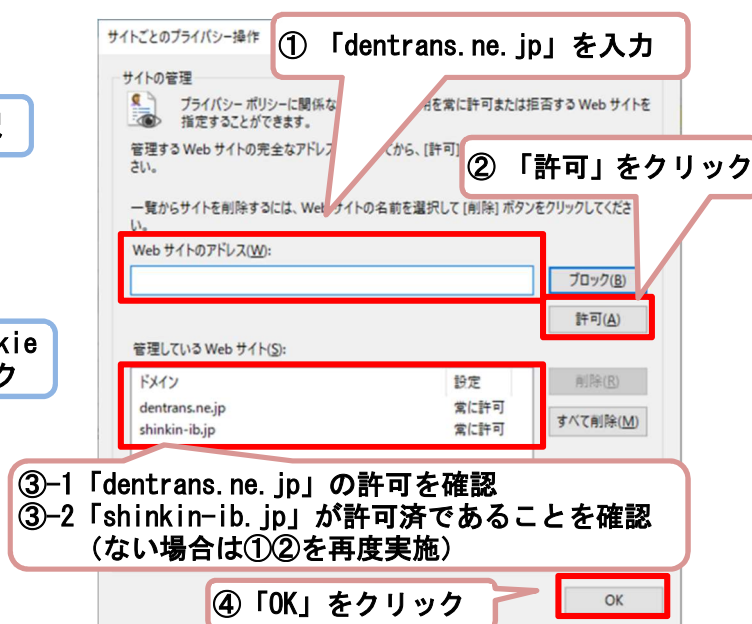
#### ( A ) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「詳細設定」を選択
- ↓



#### ( B ) 操作方法

- ・ブラウザの「ツール」を選択
- ↓
- ・「インターネットオプション」を選択
- ↓
- ・「プライバシー」タブを選択
- ↓
- ・設定欄の「サイト」を選択
- ↓



## (2) メールアドレスの受信制限を行っているお客さま

### <変更点>

これまで、各種お知らせメールは全て「info@densai.shinkin.jp」から送信していましたが、12月14日（月）より各種お知らせメールの送信元メールアドレスが次の通り追加となります。

お知らせメールの種類	送信元メールアドレス
電債のお取引（各種記録請求）に関するお知らせ	info@densai.shinkin.jp (既存)
承認パスワード変更に関するお知らせ	
ログインパスワードロックに関するお知らせ	info2@densai.shinkin.jp (追加)
電子証明書に関するお知らせ（発行、期限切れ等）	
メールアドレス変更時のお知らせ	

### <ご対応いただく事項>

お客さまのパソコン、メールソフト等の受信許可設定に、上記の2アドレスが受信可能となるようご登録願います。

### (3) アクセスできるWEBページの制限を行っているお客さま

#### <変更点>

12月14日(月)より、お取引画面(ログイン後に「電子記録債権サービス」ボタンをクリックした後に移動するページ)のグローバルIPアドレス、URLが次の通り変更となります。

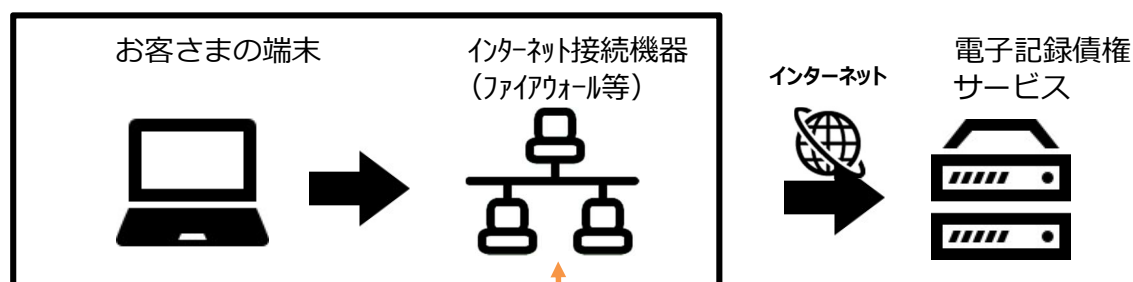
	新システム移行後	現在
IP アドレス	210.163.13.2	202.232.83.36
URL	<a href="https://www.dentrans.ne.jp">https://www.dentrans.ne.jp</a>	<a href="https://www.densai.shinkin.jp">https://www.densai.shinkin.jp</a>

#### <ご対応いただく事項>

パソコンからアクセスできるWEBページを制限しているネットワーク機器等に、上記のグローバルIPアドレス、またはURLへアクセスできるように設定を追加してください。

どのような方法でアクセス制限を行っているかについては、お客さまの環境により異なりますので、管理、運営するご担当者さまにご確認ください。

お客さまのインターネット接続環境



接続可能なIPアドレスやURLの制限を行っている場合は、新システム移行後の電子記録債権サービスにアクセスするためのIPアドレス、URLの設定が必要となる場合があります。

## (4) 推奨環境外のOS／ブラウザを利用しているお客さま

現在、推奨環境外のOS／ブラウザをご利用のお客さまは、動作の保証ができないため、12月14日（月）の新システム移行により、正常にサービスをご利用いただけなくなる可能性があります。

特に、マイクロソフト社をはじめ、各社のサポートが終了しているOS／ブラウザをご利用の場合は、お早めに最新のOS、ブラウザへ切り替えをお願いします。

### <電子記録債権サービスの推奨環境>

#### ・電子証明書認証方式

対象 OS	対象ブラウザ
Windows 8.1	InternetExplorer11
Windows 10	InternetExplorer11、Microsoft Edge、Chrome