

件名

「お問合せ方法およびお問合せ窓口変更のお知らせ」

本文

このたび、インターネットバンキングに関するお客さまからのお問合せに対し、サービス向上を目的に、2026年3月2日より自動音声案内に変更させていただきます。

また、お問合せ内容により「しんきん I B ヘルプデスク」（当金庫が業務委託した信用金庫業界コールセンター）にて対応させていただきます。

お問合せ電話番号は今までどおり「0120-26-7533」で変更ありません。

お問合せ内容や受付時間は下記のとおりとなっておりますので、お気軽にご利用ください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【インターネットバンキングの操作に関するお問合せ】

自動音声案内に従い【1】を押してください。

しんきん I B ヘルプデスク（信用金庫業界コールセンター）にて対応します。

受付時間：平日 9:00～22:00

※電子証明書の更新やパソコン入替等、操作方法全般に関するお問合せに対応いたします。

お問合せ内容によっては、「さいしん IB ヘルプデスク」をご案内します。

【そのほかのお問合せ】

自動音声案内に従い【2】を押してください。

さいしん I B ヘルプデスクにて対応します。

受付時間：平日 9:00～17:00