

件名

サポート詐欺にご注意くださいー警告画面の電話番号には連絡しないでください

本文

平素より当金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、ありがとうございます。

パソコンに「ウイルス感染」「今すぐサポートへ電話」などの警告画面を表示し、電話や遠隔操作ソフトの導入へ誘導する**サポート詐欺**が確認されています。表示された電話番号に連絡したり、相手の指示でソフトをインストールしたり、**画面共有・遠隔操作を許可しないでください**。

不審な表示が出た場合は、まずブラウザを終了し、必要に応じて端末を再起動してください。あわせて、万が一に備え、インターネットバンキングの**振込限度額を必要最小額へ設定**いただくようお願いいたします。

第三者にワンタイムパスワードを聞かれたらそれは詐欺です。

すぐに電話を切ってください。

ご不明点や利用限度額の変更方法については、当金庫所定の窓口までお問い合わせください。

不審なメール、画面表示、身に覚えのない取引に気づかれた場合は、速やかに当金庫へご連絡ください。

お問合せ先

埼玉縣信用金庫 IB ヘルプデスク

0120-26-7533

受付時間：平日 9：00～17：00

※自動音声案内に従い【2】を押してください。

メール：ib-help@saishin.co.jp