

件名

全国信用金庫協会を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）にご注意ください

本文

いつも埼玉縣信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、「全国信用金庫協会」の担当者を騙ってお客さまに電話をかけ（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送ってIDやパスワードを盗みとるといふ詐欺電話の情報が寄せられています。

具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレスやID・パスワードを聞き出したうえで、不正ログインする事案が確認されています。

当金庫および全国信用金庫協会からこのような電話をすることはありません。このような電話を受けた際は、回答することなくすみやかに電話をお切りいただくようお願い申し上げます。

万が一、不審なサイトにアクセスし、IDやパスワード、個人情報を入力してしまった場合や、伝えてしまった場合には、すみやかに当金庫のお問合せ窓口までご連絡ください。また詳細につきまして、当金庫ホームページをご確認ください。

今後とも埼玉縣信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

お問合せ先

埼玉縣信用金庫 IB ヘルプデスク

0120-26-7533

受付時間：平日 9：00～17：00

メール：ib-help@saishin.co.jp