件名

偽電話やメールにご注意ください

本文

いつも埼玉縣信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、金融機関のサポートセンターなどを騙り、電話でインターネットバンキングのパスワードやメールアドレスを聞き出した上で不正送金を行う「ボイスフィッシング」と呼ばれる詐欺被害が全国で多数確認されています。

【確認されたボイスフィッシングの手口】

1. 自動音声による電話で、「〇〇銀行です。インターネットバンキングの電子証明書の更新手続きが必要です。更新のため[1]を押してください。」などとアナウンスされる。
2. 自動音声にしたがい番号ボタンを押すと、オペレーター役の犯人に切り替わり、「証明書更新の案内を送るため」等と説明し、メールアドレスを聞き出す。
3. 聞き出したメールアドレスに、インターネットバンキングのログイン情報を盗み取るための偽画面の URL を記載したメールを送信する。
4. 偽画面に入力した ID やパスワードをもとに、お客さまになりすましてインターネットバンキングへログインし、不正送金を行う。

万が一、不審なサイトにアクセスし、IDやパスワード、個人情報を入力してしまった場合や、伝えてしまった場合には、すみやかに当金庫のお問合せ窓口までご連絡ください。

また詳細につきまして、当金庫ホームページをご確認ください。

今後とも埼玉縣信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

お問合せ先

埼玉縣信用金庫 IB ヘルプデスク

0120-26-7533

受付時間：平日 9：00～17：00

メール：ib-help@saishin.co.jp