

その他サービスの概要 [インターネット・モバイルバンキング]

令和4年4月1日現在

1. 商品名 (愛称)	さいしんダイレクトビジネス
2. 販売対象	当金庫で普通預金、当座預金をご契約いただいているお客様 Eメールアドレス (携帯電話Eメールアドレス含む) をお持ちのお客様
3. 取扱いサービス	<p>パソコンや携帯電話から、以下のお取引をご利用いただけます。ご利用にはインターネット接続環境が必要です。</p> <p>(1) オンライン取引 (基本サービス)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①残高照会 ②入出金明細照会 ③取引履歴照会 ④資金移動 (振込・振替) ⑤Pay-easy (詳細は後記の商品説明書を参照ください) <p>(2) ファイル伝送 (オプションサービス)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①総合振込 ②給与振込 ③口座振替 ①入出金明細照会 ②振込入金明細照会
4. 取扱い機種	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット利用可能パソコン (Windows) ・携帯電話 (iモード、Yahoo!ケータイ) <p>※スマートフォンはご利用いただけません。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>携帯電話サービスにつきましては、2022年4月1日より新規お申込の受付を終了いたしました。</p> </div>
5. 手数料	<ul style="list-style-type: none"> ・基本利用料…2,200円/月 (税込) <p>(お振込みには別途振込手数料がかかります。詳しくは手数料一覧表をご覧ください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オプション利用料 <p>ファイル伝送総合振込・給与振込利用料…1,100円/月 (税込)</p> <p>ファイル伝送口座振替利用料 …1,100円/月 (税込)</p> <p>ファイル伝送明細照会利用料 …1,100円/月 (税込)</p> <p>携帯電話利用料 …550円/月 (税込)</p> <p>※携帯電話でのご利用はオンライン取引のみのサービスとなります。</p>
6. ご利用時間	<p><オンライン取引></p> <p>月曜 7:00~24:00 月曜以外 6:00~24:00</p> <p><ファイル伝送></p> <p>平日 8:00~20:00 土・日・祝日 ご利用できません。</p> <p>(機器等の保守のため、ご利用時間を短縮またはサービスを休止することがあります)</p>

7. セキュリティ	<p>【ワンタイムパスワードを必ずご利用いただきます】</p> <p>ワンタイムパスワードとは、一定時間毎に変化する使い捨てパスワードのことです。「トークン」により自動的に発行されます。</p> <p>トークンはハードウェアトークン（専用機器）をご用意しています。</p> <p>ハードウェアトークンは1台目発行は無料ですが、2台目以降の追加発行あるいは紛失・盗難・損傷による再発行は再発行手数料がかかります。（詳しくは手数料一覧表をご覧ください。）</p>
8. お問い合わせ窓口	<p>IB ヘルプデスク</p> <p>Tel 0120-26-7533（平日 9:00～17:00 受付）</p> <p>Eメール ib-help@saishin.co.jp</p>
9. その他参考となる事項	<p>詳しくは当金庫ホームページをご確認ください。</p> <p>当金庫ホームページ：https://www.saishin.co.jp</p>