

その他サービスの概要 [インターネット・モバイルバンキング]

令和3年11月1日現在

1. 商品名 (愛称)	さいしんダイレクトパーソナル
2. 販売対象	個人 (個人名義の普通預金 (総合口座) をお持ちの方)
3. 取扱いサービス	ご自宅のパソコン、スマートフォンや携帯電話から、以下のお取引をご利用いただけます。ご利用にはインターネット接続環境が必要です。 ①残高照会 ②入出金明細照会 ③取引履歴照会 ④振込・振替 ⑤Pay-easy (詳細は後記の商品説明書を参照ください)
4. 取扱い機種	・インターネット利用可能パソコン (Windows、Mac) ・スマートフォン (iPhone および Android 端末) ・携帯電話 (iモード、EZweb、Yahoo!ケータイ)
5. 手数料	月間手数料…無料 (お振込みには別途振込手数料がかかります。詳しくは手数料一覧表をご覧ください。)
6. ご利用時間	月曜 7:00~24:00 月曜以外 6:00~24:00 (機器等の保守のため、ご利用時間を短縮またはサービスを休止することがあります)
7. セキュリティ	【ワンタイムパスワードを必ずご利用いただきます】 ワンタイムパスワードとは、一定時間毎に変化する使い捨てパスワードです。「トークン」により自動的に発行されます。 トークンは2種類のタイプをご用意しています。 ソフトウェアトークン: スマートフォンにアプリ (無料) をインストールして利用するタイプ。 ハードウェアトークン: 当金庫から専用機器を受取、利用するタイプ。初回発行は無料ですが、紛失・盗難・損傷による再発行は再発行手数料がかかります。(詳しくは手数料一覧表をご覧ください。)
8. お問い合わせ窓口	IB ヘルプデスク Tel 0120-26-7533 (平日 9:00~17:00 受付) Eメール ib-help@saishin.co.jp
9. その他参考となる事項	詳しくは当金庫ホームページをご確認ください。 当金庫ホームページ: https://www.saishin.co.jp