

トークン交換手順（スマートフォン編）

【事前準備】

トークンの交換パターンにより、事前にご準備いただく内容が以下のとおりになります。

現在ご利用中のトークン		今後ご利用になるトークン	パターン
ソフトウェアトークン	⇒	ソフトウェアトークン	A
ハードウェアトークン	⇒	ハードウェアトークン	B
ソフトウェアトークン	⇒	ハードウェアトークン	C

[パターンA] 今後ご利用になるスマートフォンに「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をインストールしてください。

[パターンB] 書面による「ハードウェアトークン新規発行」のお手続きが必要です。
お取引店窓口、もしくはIBヘルプデスクにご請求のうえお手続きください。

[パターンC] 書面による「ハードウェアトークン交換」のお手続きが必要です。
お取引店窓口、もしくはIBヘルプデスクにご請求のうえお手続きください。

【交換手順】

1. さいしんダイレクトパーソナルログイン画面内、ワンタイムパスワード欄の「交換」ボタンをタップしてください。



交換ボタンをタップしてください。

2. ワンタイムパスワード交換画面を表示します。お客様カードに記載の「契約者ID（利用者番号）」とログインパスワードをご入力の上、「次へ」ボタンをタップしてください。

ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワード交換の流れ

1. トークンの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

【注意】トークンを交換されるお客様は、ページ下「トークンの交換について」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの交換
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

①契約者ID(利用者番号)とログインパスワードをご入力ください。

②次へボタンをタップしてください。

3. 現ワンタイムパスワードの認証画面を表示します。
現在ご利用中（入替前）のトークンを起動し、「ワンタイムパスワード」をご入力後、「次へ」ボタンをタップしてください。

現ワンタイムパスワードの認証

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード(半角数字)

ワンタイムパスワード
トークンに表示されている数字6桁(セキュリティコード)を入力してください。
(30秒毎に数字が変更されます。)

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

中止 次へ

①ワンタイムパスワードをご入力ください。

②次へボタンをタップしてください。

4. (機種変更後あるいは入替後) ワンタイムパスワードの利用登録画面を表示します。
 新たにダウンロードしたトークンを起動し、「シリアル番号」、「ワンタイムパスワード」をご入力後、「登録」ボタンをタップしてください。

① トークンをご参照のうえ、シリアル番号とワンタイムパスワードをご入力ください。
 ※シリアル番号にあるアルファベットは大文字と小文字の区別していますので、正しくご入力ください。

② 登録ボタンをタップしてください。

5. 登録完了画面を表示します。交換のお手続きは完了です。

受付内容
 ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付番号	1234567890AC
受付日時	2017年06月16日07時15分41秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	YYY5678876	XXXX1234432

ログイン画面に戻るボタンをタップしてください。