

しんきん口座開設アプリ

操作マニュアル



埼玉縣信用金庫

【本マニュアルの画面イメージについて】

ご利用機器、その他の理由により、実際の取引画面と異なる場合があります。ご了承ください。

目次

1. アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）	1
1.1 アプリの起動	1
1.2 アプリ利用規定の確認	2
1.3 信用金庫の選択	3
2. 各種規約・重要事項同意（STEP1 画面）	4
2.1 各種規約・重要事項の同意	4
2.2 各種規約・重要事項の既読後のイメージ	5
3. 申込み可能地域の確認／取引店舗の選択（STEP1 画面）	6
3.1 申込み可能地域の確認	6
3.2 取引店舗選択	7
3.3 頭文字による店舗検索	8
3.4 営業エリアによる店舗検索	9
3.5 取引店舗の確認	10
4. 本人確認方法選択（STEP2 画面）	11
5. 電話番号認証（STEP2 画面）	12
5.1 携帯電話番号の入力	12
5.2 携帯電話番号の確認	13
5.3 携帯電話番号の認証エラー①	14
5.4 SMS メッセージの送信	15
5.5 電話番号認証の完了	16
5.6 電話番号認証エラー②	17
6. 運転免許証等撮影（STEP3 画面）	18
6.1 運転免許証撮影案内	18
6.2 運転免許証（表）撮影	19
6.3 運転免許証（裏）撮影	20
6.4 撮影画像の確認	21
6.5 読み取り結果の確認	22

7. マイナンバーカード読み取り（STEP 3 画面）	23
7.1 マイナンバーカード読み取り案内	23
7.2 署名用電子証明書パスワード（PIN コード）の入力	24
7.3 マイナンバーカード読み取り	25
7.4 マイナンバーカード読み取りエラー	26
7.5 マイナンバーカード読み取り完了	30
8. 口座開設情報の入力 （STEP4 画面）	31
8.1 運転免許証撮影の場合	31
8.2 マイナンバーカード読み取りの場合	33
9. ご職業・勤務先情報の入力 （STEP4 画面）	35
10. その他情報の入力 （STEP4 画面）	36
11. 確認画面 （STEP5 画面）	38
12. お申込み受付完了 （STEP5 画面）	40
13. 口座開設申込受付確認メール（E メール）	41
参考. エラーが表示された場合	42

1. アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）

1.1 アプリの起動

「信用金庫」アイコンをタップし、アプリを起動します。
スプラッシュ画面が表示され、1～2秒後、自動的に信用金庫選択画面へ切り替わります。



アプリアイコン



スプラッシュ画面

1.2 アプリ利用規定の確認

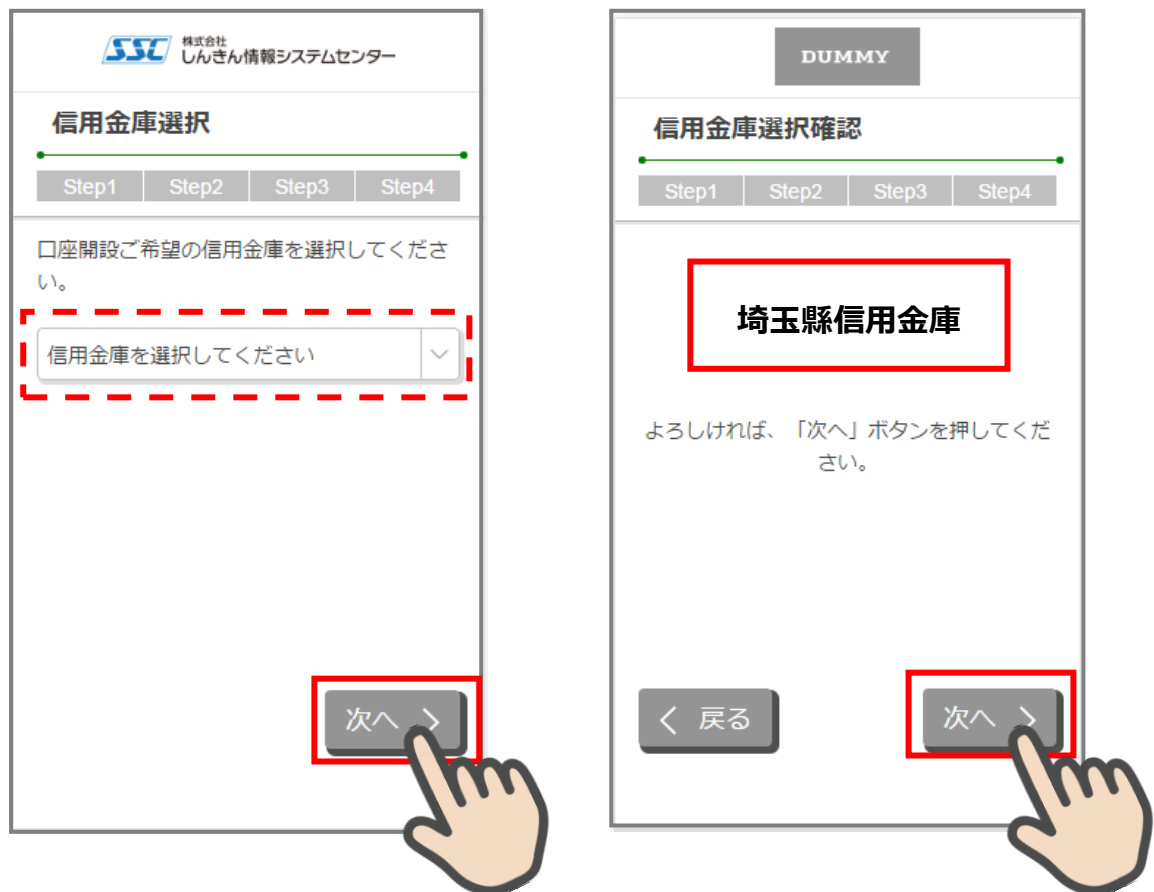
信用金庫口座開設アプリ利用規定を確認し、**同意する**をタップします。



信用金庫口座開設アプリ利用規定

1.3 信用金庫の選択

「信用金庫選択」画面で「埼玉縣信用金庫」を選択し、**次へ>**をタップします。
「信用金庫選択確認」画面に、「埼玉縣信用金庫」が表示されていることを確認し、**次へ>**をタップします。



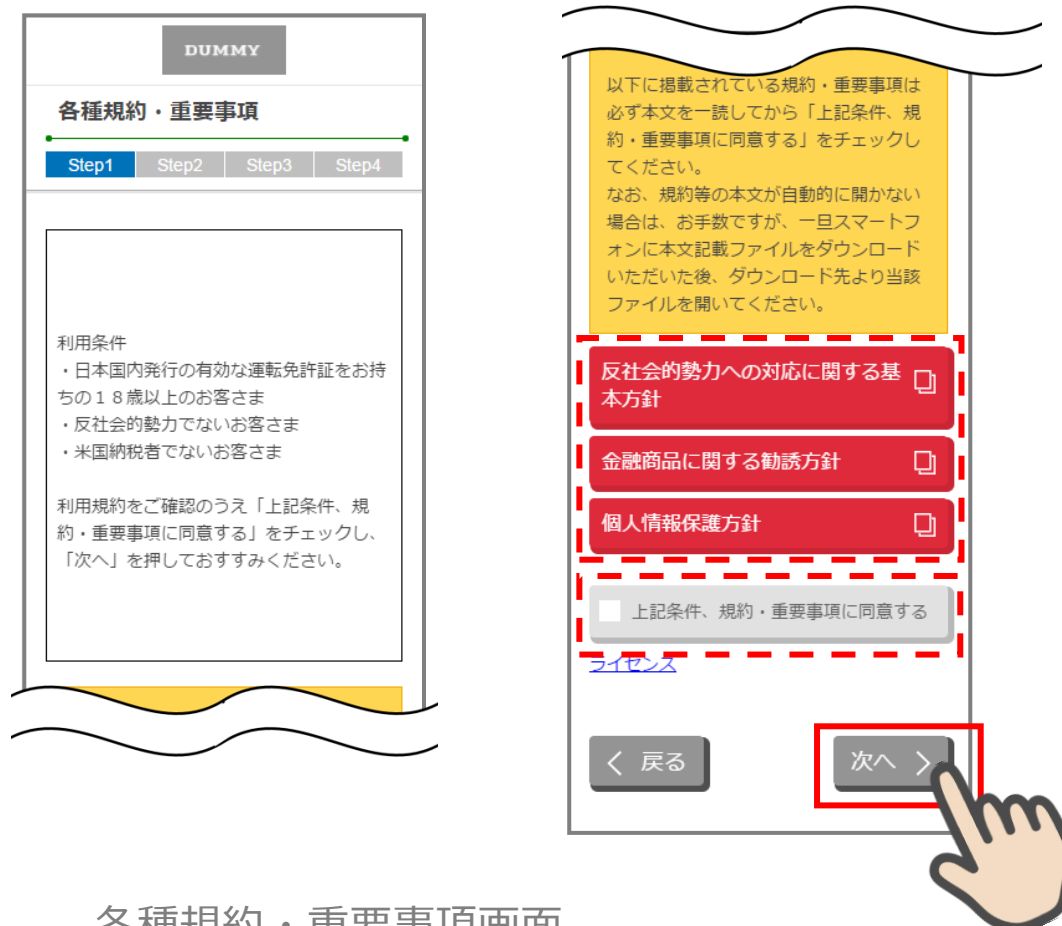
信用金庫選択画面

信用金庫選択確認画面

2. 各種規約・重要事項同意 (STEP1 画面)

2.1 各種規約・重要事項の同意

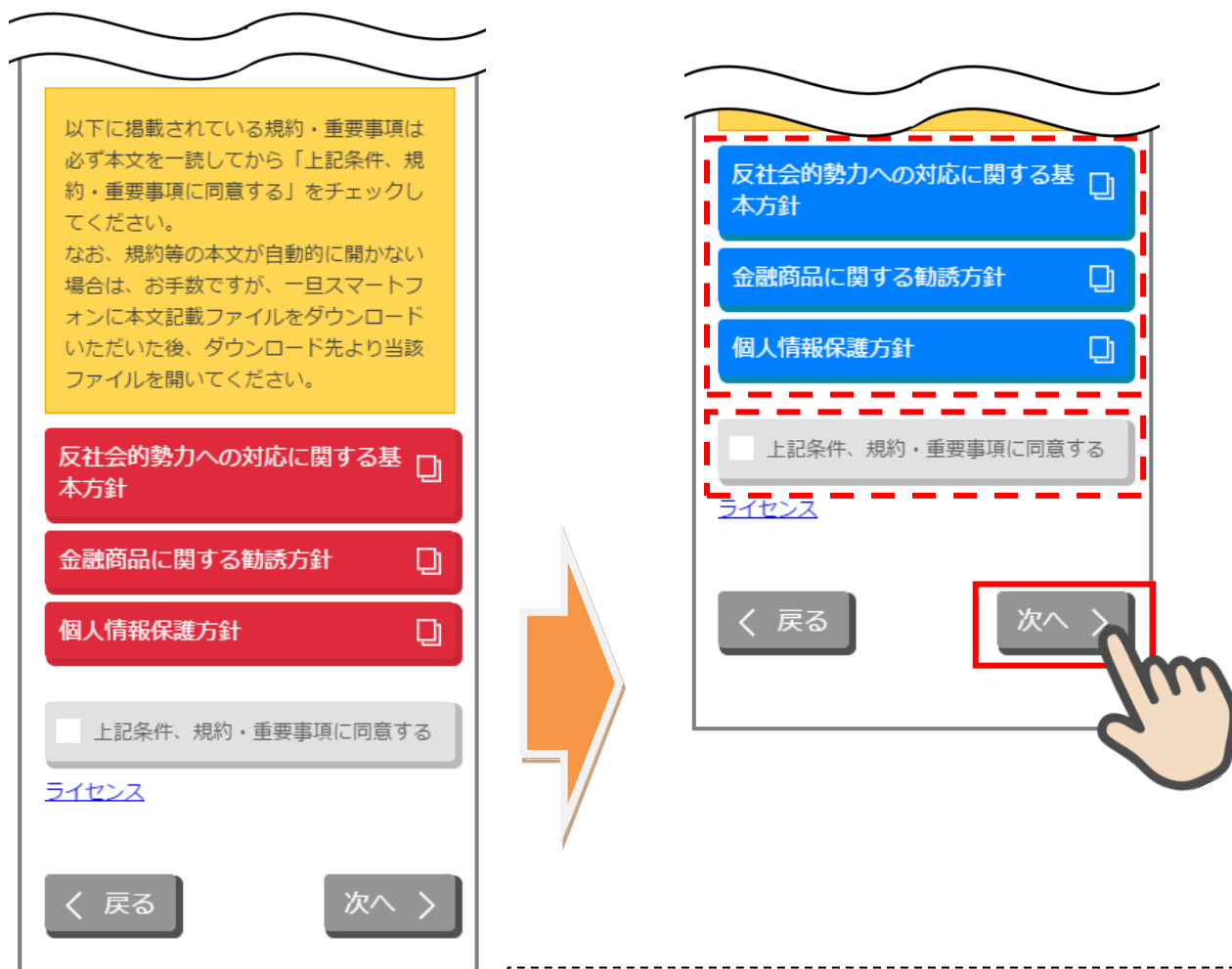
「各種規約・重要事項」画面で、各種規約をタップし、規約内容を確認します。全ての規約を確認後、「上記条件、規約・重要事項に同意する」にチェックを入れて「次へ>」をタップします



各種規約・重要事項画面

2.2 各種規約・重要事項の既読後のイメージ

各種規約の既読後および、「上記条件、規約・重要事項に同意する」チェック後のイメージは以下のとおりです。



各種規約・重要事項画面

すべての規約を読み、
「上記条件、規約・重要事項に同意する」
チェックボックスにチェックを入れることで
お申込みいただけます。

※赤反転している規約ボックスをタップすると当該規約の PDF または Web ページが表示されます。一読後、口座開設アプリに戻ると青反転します。

3. 申込み可能地域の確認／取引店舗の選択 (STEP1 画面)

3.1 申込み可能地域の確認

「申込み可能地域確認」画面で、自宅または勤務先が申込み可能地域に該当するか確認をします。

自宅および勤務先の郵便番号を入力して、**次へ>**をタップします。

DUMMY

申込み可能地域確認

Step1 Step2 Step3 Step4

当金庫では、営業地域外から本アプリによる口座開設の申込みは受付けておりません。お客さまのご自宅またはご勤務地が当金庫の営業地域内か確認しますので、ご自宅およびご勤務先の郵便番号を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

なお、当金庫の営業地域については、各種規約・重要事項の〇〇規約でご確認ください。

郵便番号（ご自宅） **必須**

郵便番号（ご勤務先） **任意**

※入力した郵便番号（ご自宅・ご勤務先）は、お申込みの途中で変更できませんので、お間違いのないようにご注意ください。

< 戻る **次へ >**

申込み可能地域確認画面

お客様のご自宅およびご勤務地からは、当金庫で口座開設のお申込みができません。

< 戻る

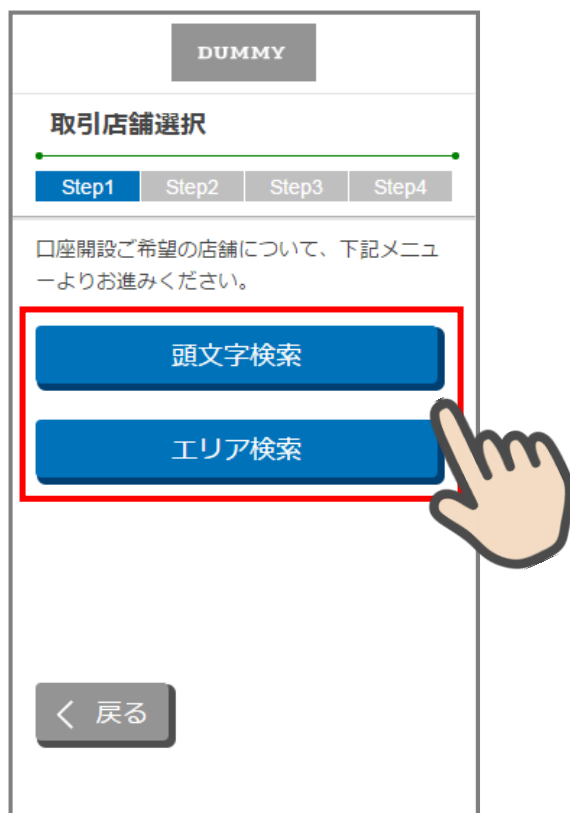
近隣店舗が無い場合のエラー画面

ご自宅住所、ご勤務先住所の郵便番号に該当する近隣店舗が無かった場合、エラー画面へ遷移します。

3.2 取引店舗選択

「取引店舗選択」画面で取引店舗の検索方法を選択します。

頭文字検索、またはエリア検索をタップします。



取引店舗選択画面

頭文字検索タップ・・・3.3 店舗検索（頭文字検索）へ遷移します。

エリア検索タップ・・・3.4 店舗検索結果（エリア検索）へ遷移します。

3.3 頭文字による店舗検索

「店舗検索（頭文字検索）」画面で、選択したい店舗の頭文字をタップします。
表示された一覧から申込店舗を選択します。



店舗検索（頭文字検索）画面

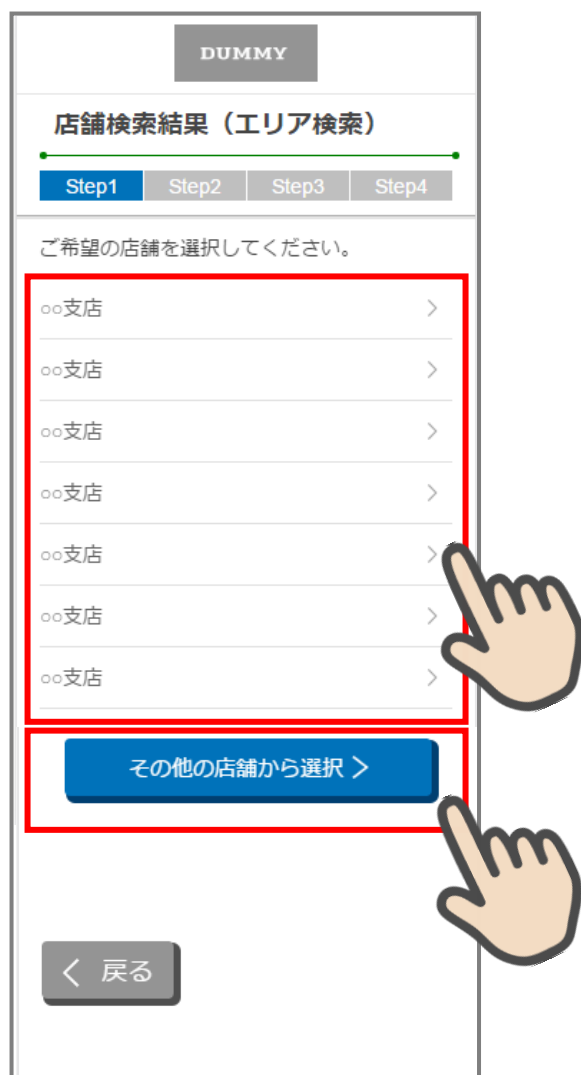


店舗検索結果（頭文字検索）画面

希望支店をタップすると取引店舗確認画面へ遷移

3.4 営業エリアによる店舗検索

「店舗検索結果（エリア検索）」画面に該当店舗一覧が表示されます。
表示された一覧から申込店舗を選択します。

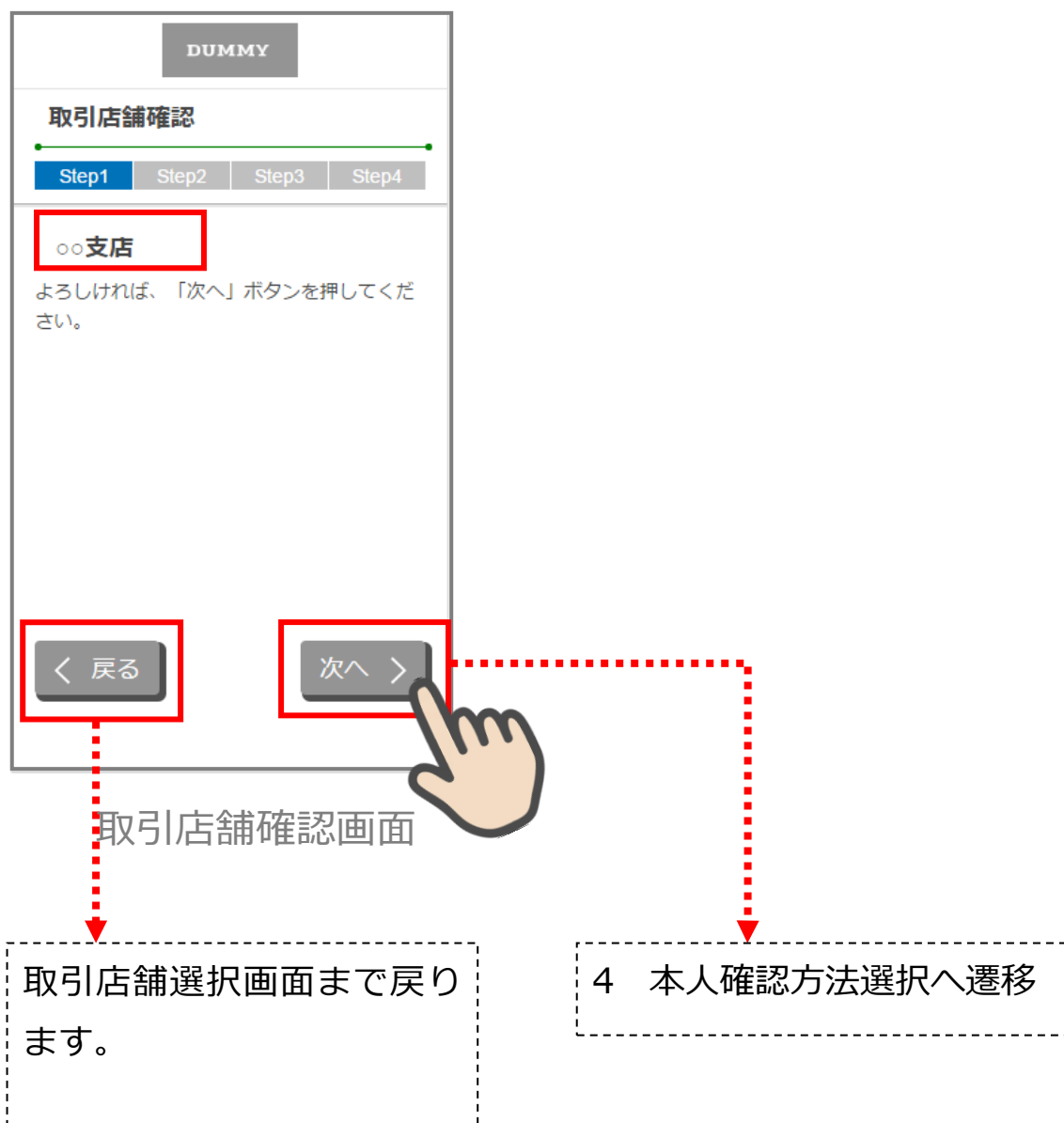


店舗検索結果（エリア検索）画面

一覧から支店をタップ・・・店舗選択確認画面へ遷移
その他の店舗から選択をタップ・・・店舗検索（頭文字）画面へ遷移

3.5 取引店舗の確認

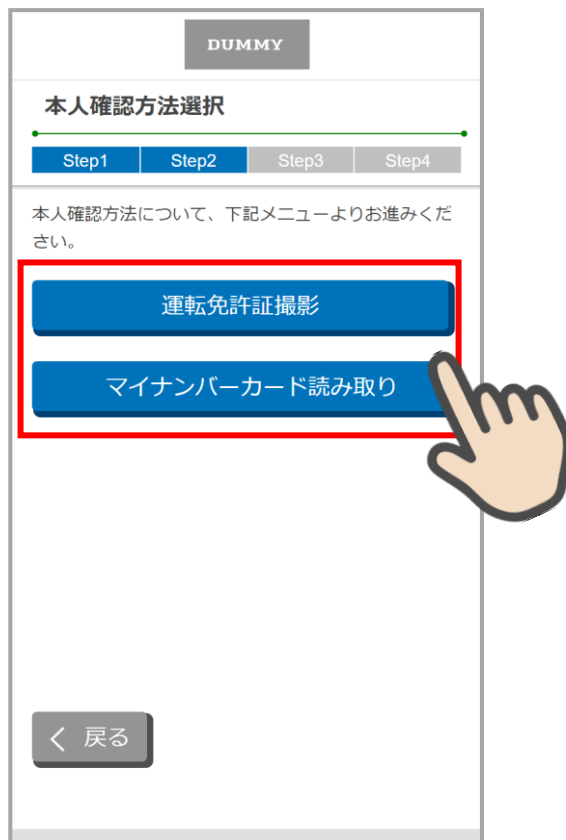
「取引店舗確認」画面で選択した店舗を確認し、**次へ>** をタップします。



4. 本人確認方法選択 (STEP2 画面)

「本人確認方法選択」画面で本人確認方法を選択します。

運転免許証撮影、またはマイナンバーカード読み取りをタップします。



本人確認方法選択画面

運転免許証撮影をタップ・・・5 電話番号認証へ遷移

マイナンバーカード読み取りをタップ・・・7 マイナンバーカード読み取りへ遷移

5. 電話番号認証 (STEP2 画面)

5.1 携帯電話番号の入力

操作中のスマートフォンの携帯電話番号を入力して「次へ>」をタップします

The screenshot shows a mobile app interface for phone number verification. At the top, there's a 'DUMMY' label. Below it, the title '電話番号認証' (Phone Number Verification) is displayed. A progress bar shows four steps: Step1, Step2 (highlighted in blue), Step3, and Step4. The main text reads: '電話番号認証を行います。携帯電話番号を入力の上「次へ」ボタンを押してください。' (We will perform phone number verification. Please enter your mobile phone number and tap the 'Next' button). Below this, the label '携帯電話番号' (Mobile Phone Number) is followed by a red '必須' (Required) tag. The input field consists of three boxes separated by hyphens, enclosed in a red dashed border. A red arrow points from this border to a text box on the right that says: '携帯電話番号が相違している場合は、認証できません。' (If the mobile phone numbers are different, verification cannot be performed). At the bottom, there are two buttons: '< 戻る' (Back) and '次へ >' (Next). The 'Next' button is highlighted with a red solid border, and a hand icon is shown tapping it.

電話番号認証画面

5.2 携帯電話番号の確認

「電話番号確認」画面で、入力した携帯電話番号を確認し、**次へ>**をタップします。

DUMMY

電話番号確認

Step1 Step2 Step3 Step4

下記携帯電話番号で正しい場合は、「次へ」ボタンを押してください。後ほど下記電話番号宛にSMSメッセージを送信します。
なお、SMSメッセージの受信拒否を設定している場合は、あらかじめ受信拒否設定を解除してください。

携帯電話番号

090-1234-5678

< 戻る 次へ >

電話番号確認画面

正しい操作を行わなかった場合、電話番号認証エラー画面に遷移します。

5.3 携帯電話番号の認証エラー①

The image displays two side-by-side mobile application screens. Both screens have a header bar with a grey button labeled 'DUMMY'. The title '電話番号認証エラー' (Phone Number Authentication Error) is centered below the header. The left screen shows a single message: '現在ご利用中の携帯電話番号は既に口座開設をお申し込みいただいております。' (The mobile phone number you are currently using has already been used for account opening). The right screen shows a progress indicator with four steps: 'Step1' (active), 'Step2', 'Step3', and 'Step4'. Below the progress bar, the message reads: '電話番号認証に失敗しました。しばらく経ってから、もう一度電話番号認証を行ってください。' (Phone number authentication failed. Please try again after a short time). At the bottom of the right screen is a grey button with a left arrow and the text '戻る' (Back).

電話番号認証エラー画面

申込完了後、同じスマホ（同じ電話番号）で、申込済み信用金庫を選択し、電話番号認証操作を行った場合。

一定期間に電話番号認証の送信依頼（電話番号確認画面で次へ>を押下）を何度も行った場合。

5.4 SMS メッセージの送信

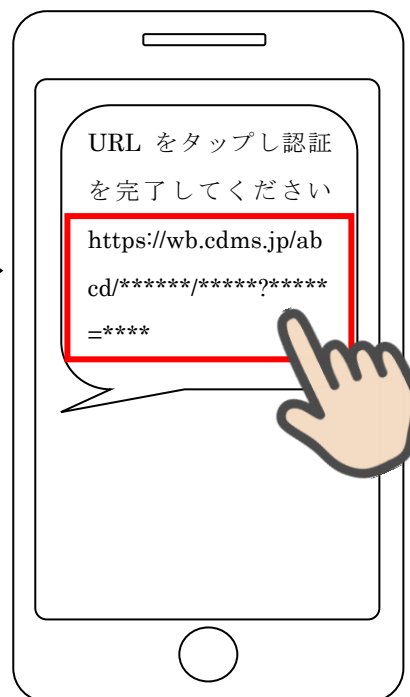
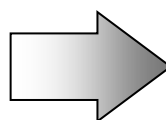
「SMS メッセージ送信」画面が起動し、SMS メッセージを受信します。受信した SMS メッセージを立ち上げ、メッセージ内の URL をタップします。



SMS メッセージが届かない場合は「戻る」をタップし、「電話番号確認画面」で携帯電話番号が正しいか、確認してください。



SMS メッセージ送信画面



SMS メッセージ受信時

SMS メッセージの受信を確認後、当該メッセージを立ち上げ、メッセージ内に記載されたURLをタップし、電話番号認証を完了してください。

※SMS メッセージの受信を確認する方法は、ご利用するスマートフォンにより異なります。

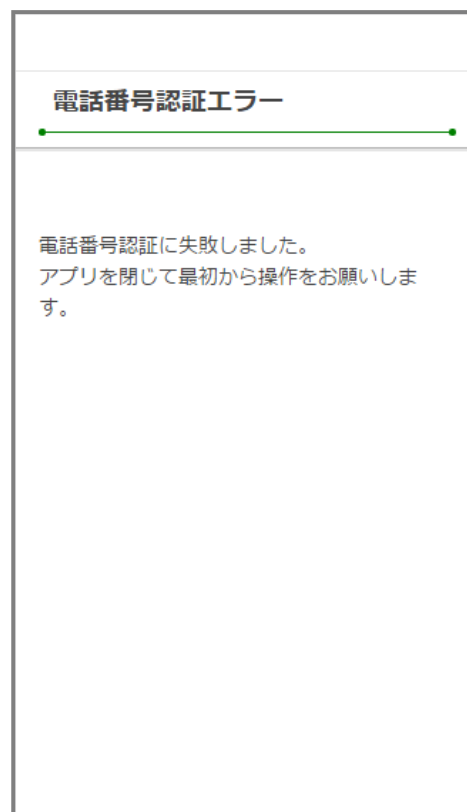
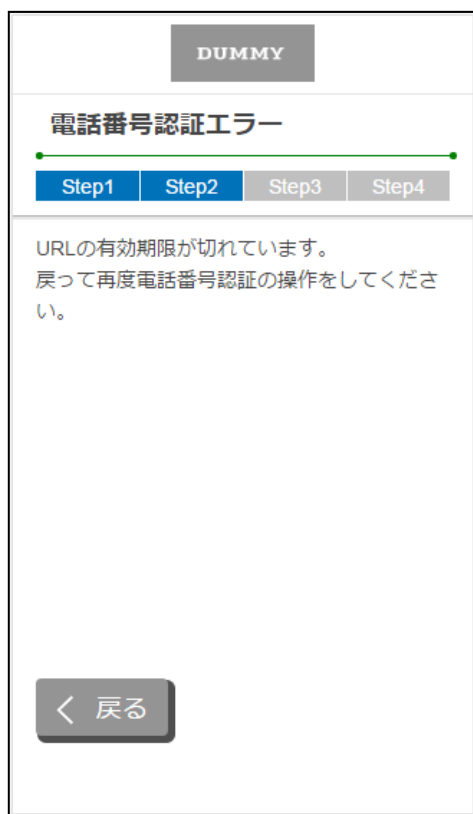
5.5 電話番号認証の完了

「電話番号認証完了」画面で「次へ>」をタップし、運転免許証撮影画面に遷移します。



電話番号認証完了画面

5.6 電話番号認証エラー②



電話番号認証エラー画面

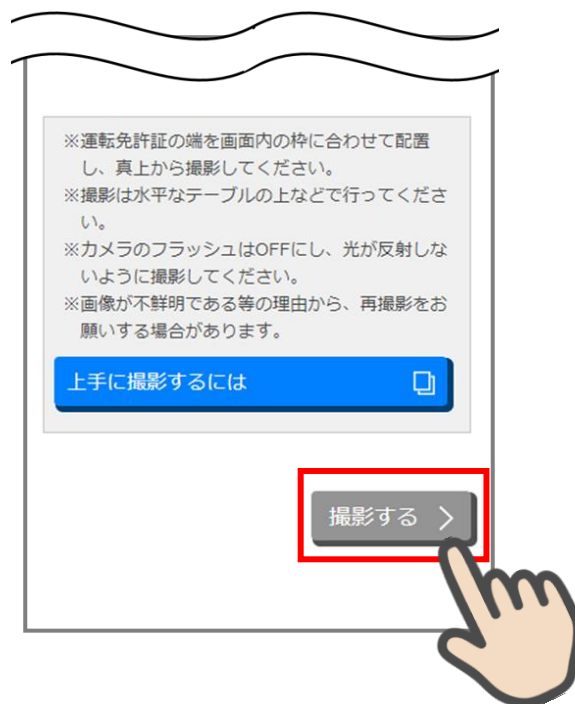
SMS 受信後、しばらく経ってから(約20分経過後) URL をタップした場合。

電話番号認証の依頼を行っているスマートフォンとは異なるスマートフォンで認証しようとした場合。

6. 運転免許証等撮影（STEP3 画面）

6.1 運転免許証撮影案内

「運転免許証撮影案内」画面運転免許証撮影時の注意事項を確認し、**撮影する＞** をタップします。

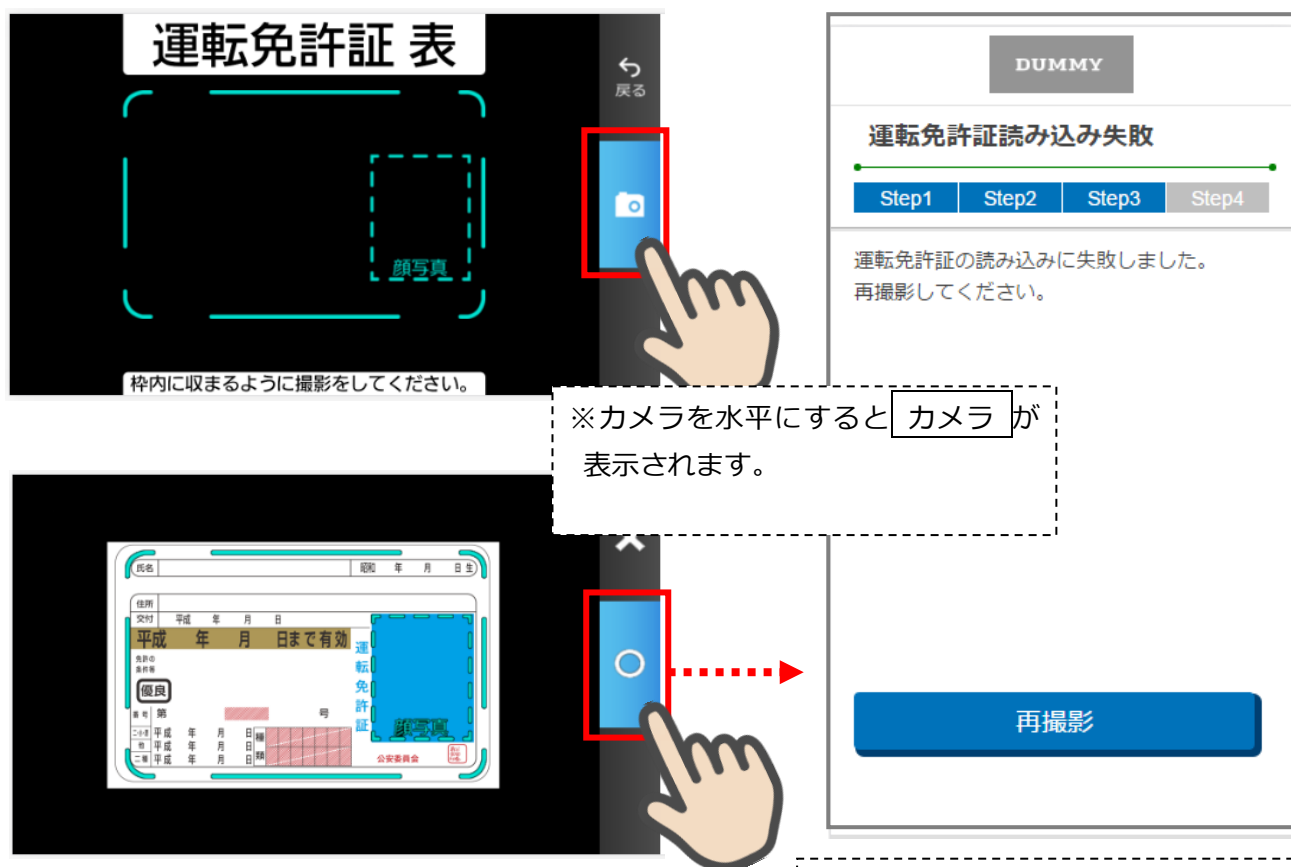


運転免許証撮影案内画面

6.2 運転免許証（表）撮影

撮影画面が起動するので、表示された撮影用の枠線に運転免許証を合わせて「カメラ」をタップします。

撮影画像を確認して「次へ」をタップします。



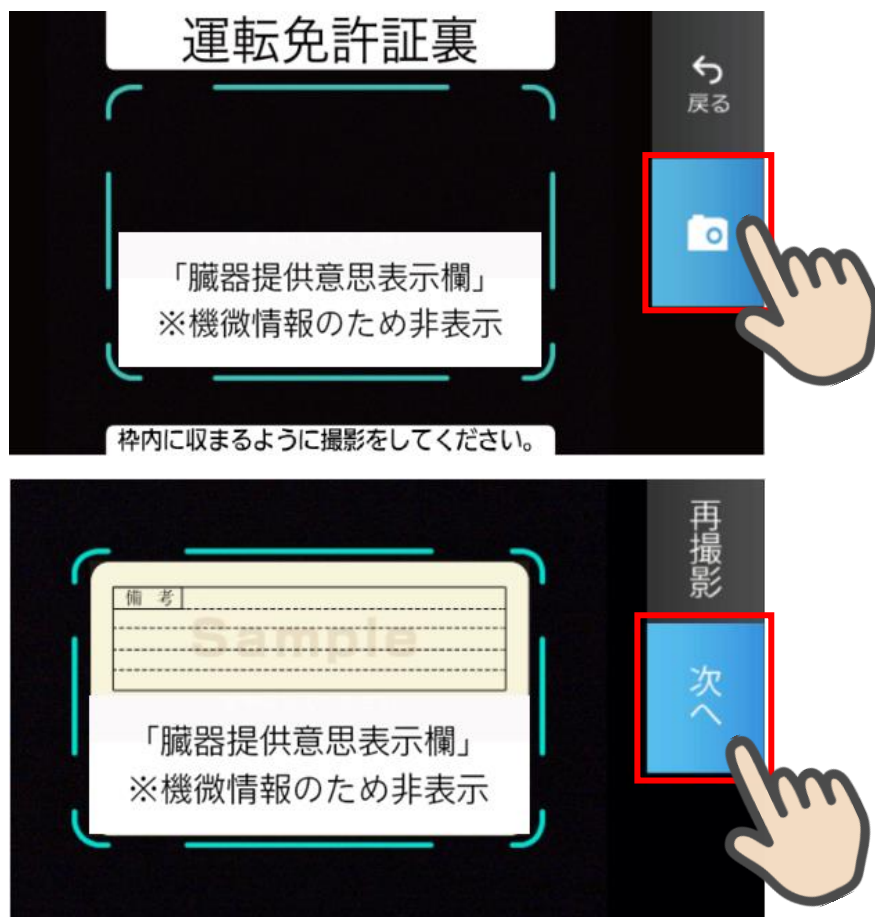
運転免許証（表）撮影画面

（注意）

撮影する環境により、運転免許証の読み込みに失敗する場合がありますので、必ず「上手に撮影するには」を参考に撮影環境を確認してから、撮影を実施してください。

6.3 運転免許証（裏）撮影

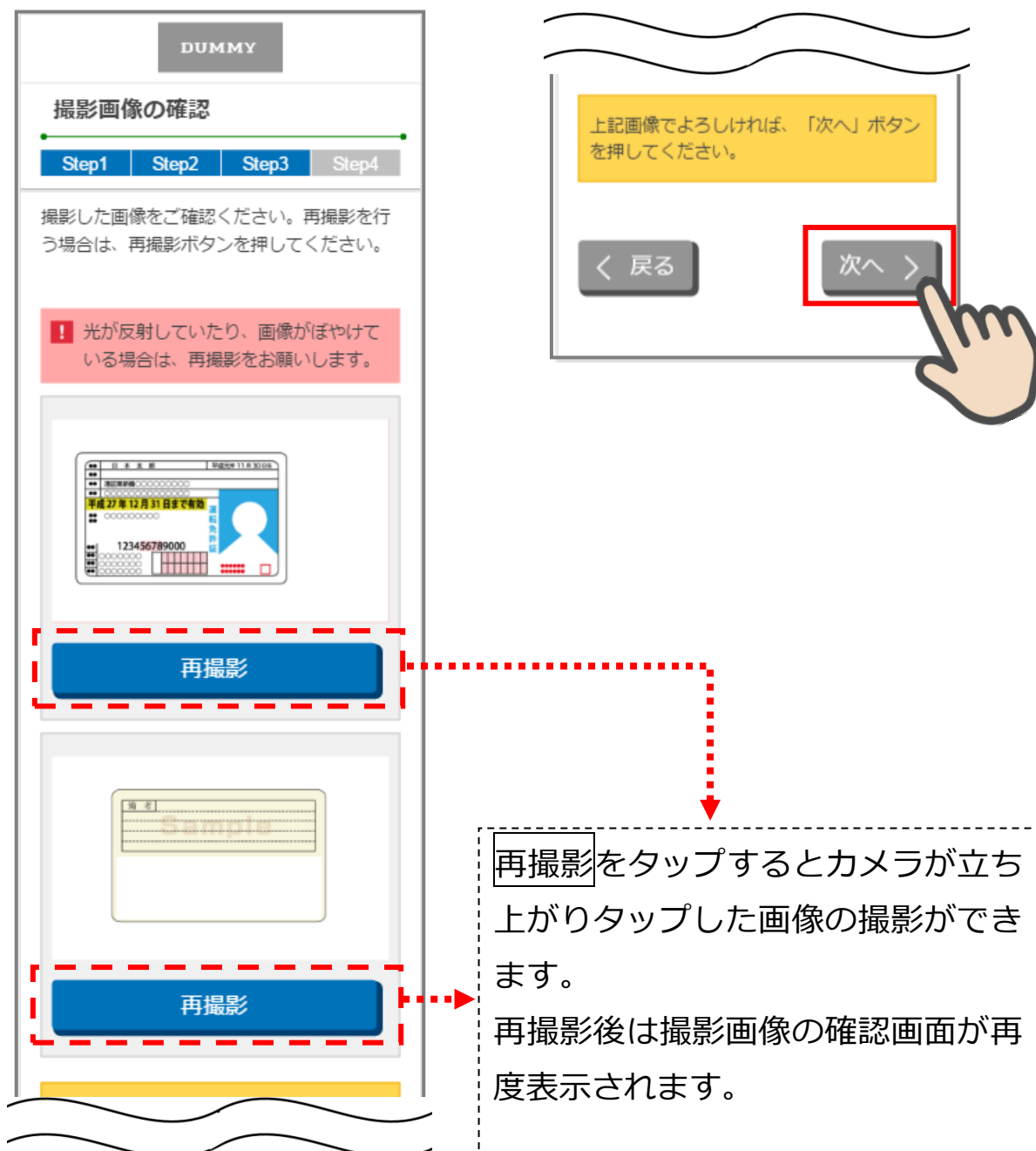
「運転免許証（裏）撮影」画面で、運転免許証の裏面を撮影します。
運転免許証の裏面を撮影用の枠線に合わせて「カメラ」をタップします。
撮影後、画像を確認して「次へ」をタップします。



運転免許証（裏）撮影

6.4 撮影画像の確認

「撮影画像の確認」画面で撮影した画像を確認し、**次へ>**をタップします。



撮影画像の確認画面

6.5 読み取り結果の確認

「読取結果確認」画面で運転免許証の読み取り結果を確認し、口座開設情報に反映する場合は、使用する項目の「この読み取り結果を使用する」にチェックをして「次へ>」をタップします。

読み取り結果を使用しない場合は、「次へ>」をタップします。

DUMMY

読取結果の確認

Step1 Step2 Step3 Step4

運転免許証の読み取り結果は以下のとおりです。口座開設情報に反映する項目をチェックし、「次へ」ボタンを押してください。

お名前

NNNNN NNNNN

☐ この読み取り結果を使用する

おところ

NNNNN NNNNN

☐ この読み取り結果を使用する

生年月日

NNNNN NNNNN

☐ この読み取り結果を使用する

< 戻る

次へ >

「この読み取り結果を使用する」にチェックが入っている場合は、口座開設情報入力画面に読取結果を自動反映します。

※JIS 第1水準、第2水準以外の文字は、JIS 第1水準、第2水準の類似文字に自動変換します。

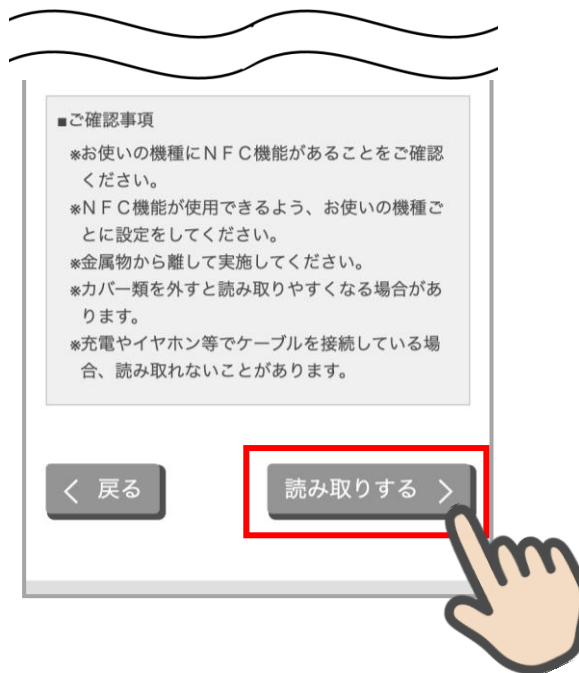
読取結果が表示されない
撮影の際、運転免許証の表面を光が反射する、周囲が暗い等、文字の認識に困難な環境で撮影を実施した場合に発生します。

読取結果の確認画面

7. マイナンバーカード読み取り（STEP 3 画面）

7.1 マイナンバーカード読み取り案内

「マイナンバーカード読み取り案内」画面でマイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認し、**読み取りする>**をタップします。



マイナンバーカード読み取り案内画面

7.2 署名用電子証明書パスワード（PIN コード）の入力

マイナンバーカードの PIN コードを入力して「次へ」をタップします。

＜iPhone の場合＞



＜Android の場合＞



PIN コード入力画面

PIN コードの入力欄には、署名用電子証明書パスワードを入力してください。

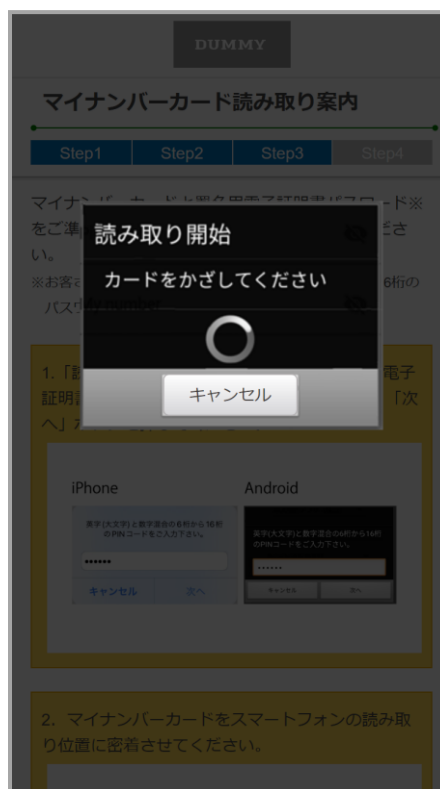
7.3 マイナンバーカード読み取り

読み取り画面が起動するので、マイナンバーカードをスマートフォンで読み取ります。

＜読み取り待機中・iPhone の場合＞

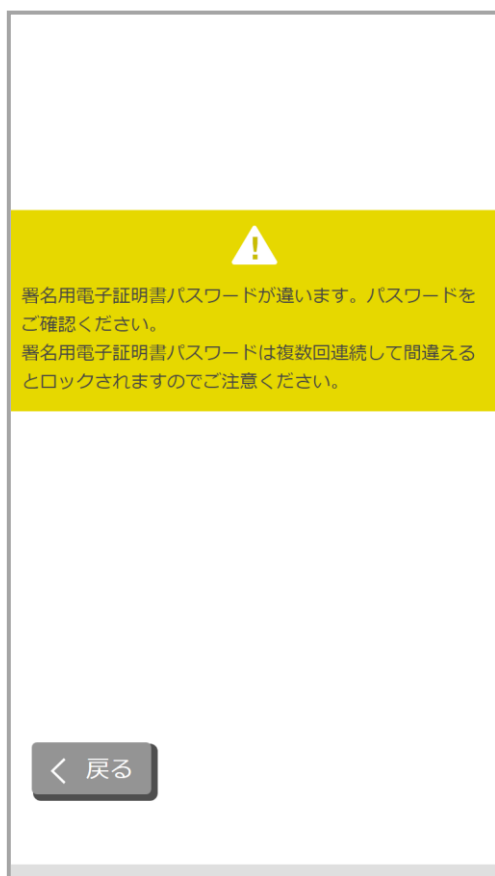


＜読み取り待機中・Android の場合＞



正しく読み取れなかった場合、各エラー画面に遷移します。

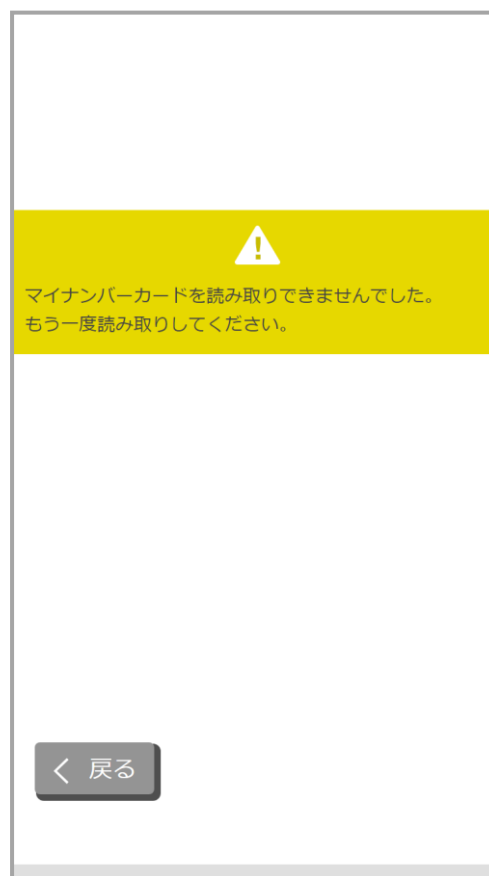
7.4 マイナンバーカード読み取りエラー



署名用電子証明書

パスワードエラー

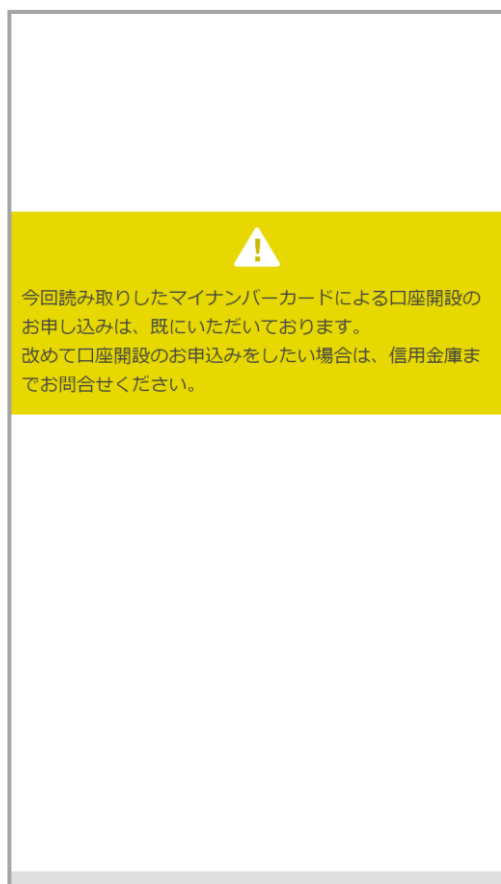
マイナンバーカードに設定されている署名用電子証明書パスワードが違っている場合



マイナンバーカード

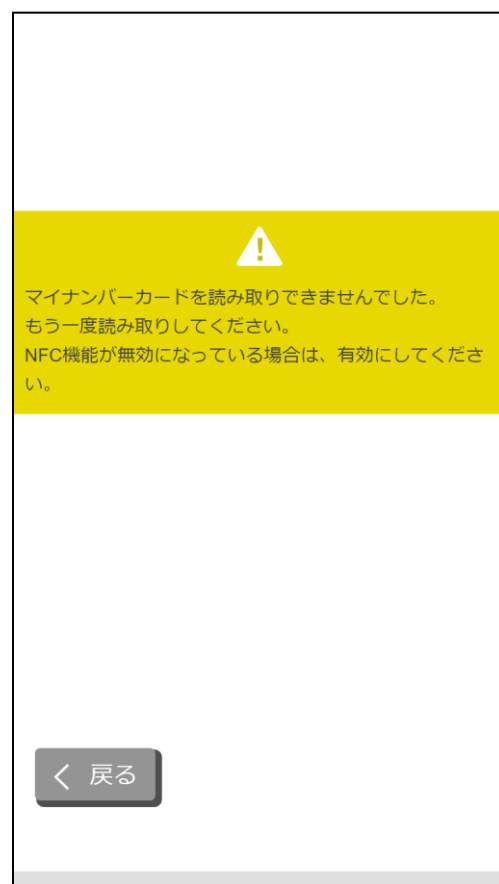
読み取りエラー

マイナンバーカードの読み取り失敗
マイナンバーカード以外のカードを読み取り



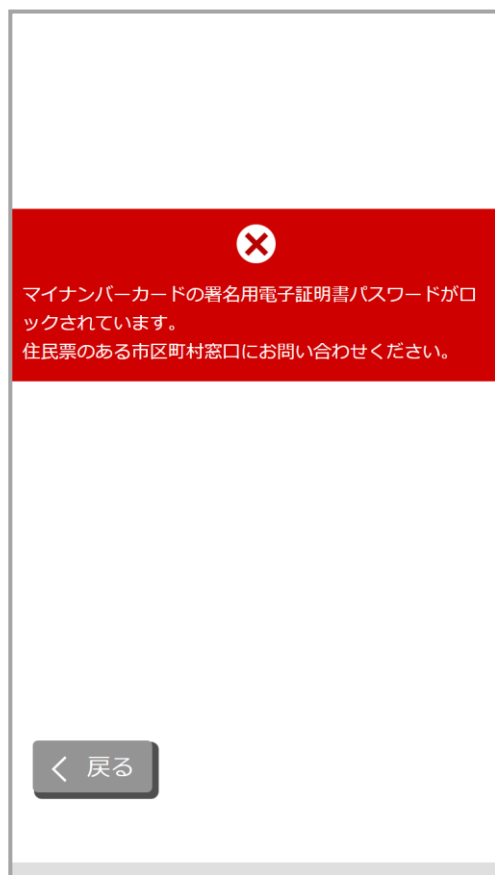
重複申込エラー

申込済みのマイナンバーカードで再度申込をした場合



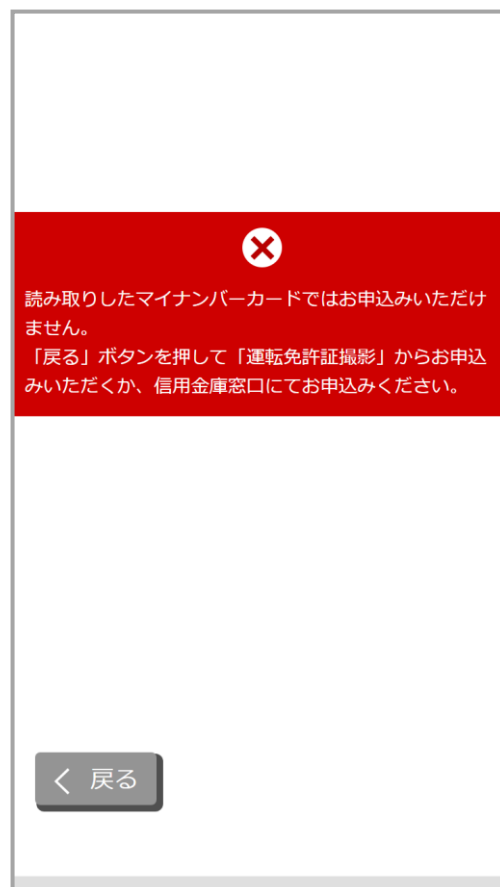
NFC 非対応エラー

スマートフォンが NFC 機能に対応していない場合



署名用電子証明書パスワード
ロックエラー

署名用電子証明書パスワードがロックされている場合



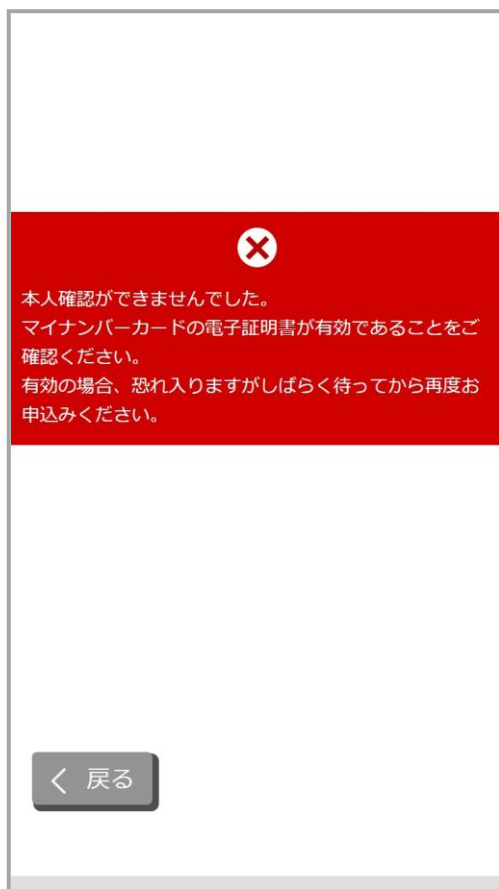
マイナンバーカード
利用不可エラー

以下の場合

取得した氏名、住所、生年月日に特殊コードもしくはは使用不可文字が使用されている

取得した氏名、住所の文字数が一定数以上（氏名：101文字以上、住所：201文字以上）

マイナンバーカードが失効



電子証明書有効期限切れ・

システム汎用エラー

以下の場合

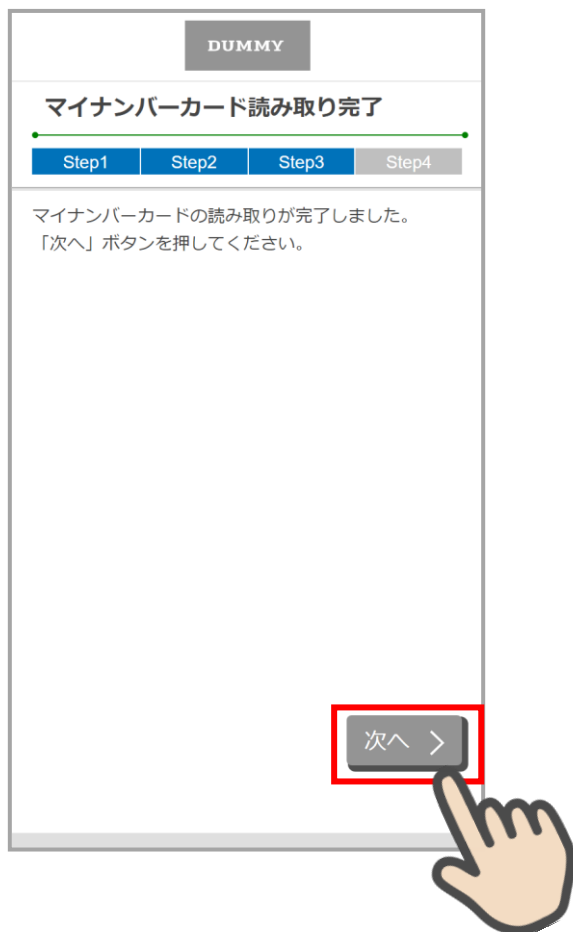
システム側でエラーが発生している

マイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れ

マイナンバーカードに電子証明書が搭載されていない

7.5 マイナンバーカード読み取り完了

マイナンバーカードの読み取りが完了したことを確認し、**次へ>**をタップします。



マイナンバーカード読み取り完了画面

8. 口座開設情報の入力 (STEP4 画面)

「口座開設情報入力」画面で口座開設情報を入力します。

画面の入力項目に従って、必須項目を全て入力後、**保存して次へ>**をタップします。

8.1 運転免許証撮影の場合

DUMMY

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 **必須**

姓

名

セイ

メイ

郵便番号

郵便番号から住所を検索

都道府県

市区町村郡

丁目・番地・建物名・部屋番号など

ご住所 (カナ)

読取結果を使用した場合、「氏名 (漢字)」、「都道府県・市区町村郡・丁目・番地・建物名・部屋番号など」、「生年月日」が自動反映されます。

読取結果を使用しない場合や、読取結果が間違っていた場合は、本画面で入力してください。

※JIS 第 1 水準、第 2 水準および一部外字（高、崎など氏名でよく利用される漢字）以外の文字は入力できません。

申込可能地域確認を行った場合、確認時に入力した郵便番号が自動反映され、変更することはできません。

住所が自動反映されていない場合は、郵便番号を入力し「郵便番号から住所を検索」をタップして住所を検索してください。

性別

必須

☐ 男性
☐ 女性

生年月日

必須

☐ 大正
☐ 昭和
☐ 平成

年
 月
 日

☐ 【預金取引に係る届出】
 私の実特法上の居住地国は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地国その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的

必須

主なご利用目的を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご利用目的（その他）」に利用目的を入力してください。

ご利用目的（その他）

ご連絡先

必須

ご自宅に固定電話がない場合、自宅電話番号にはお使いの携帯電話番号を入力してください。

自宅電話番号
 - -

携帯電話番号
 - -

Eメールアドレス

必須

Eメールアドレス（確認用）

※1 ご入力メールアドレス宛に、後ほど「お申込受付完了メール」を配信しますので、受信可能なメールアドレスをご指定ください。
 ※2 「お申込受付完了メール」の送信元ドメインは『@cdms.jp』となりますので、ドメイン指定受信を行っている場合は上記ドメインの受信可能設定を行ってください。
 ※3 インターネットバンキングをお申込の場合は、ご入力メールアドレスをインターネットバンキングの登録アドレスとさせていただきます。

口座開設情報入力画面

・携帯電話番号は電話番号認証で入力した電話番号が自動表示されます。

しんきん口座開設アプリ操作マニュアル

32

8.2 マイナンバーカード読み取りの場合

DUMMY

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名

必須

姓
トッパン

名
太郎

セイ

メイ

ご住所

必須

郵便番号
123 - 4567

ご住所（漢字）
東京都江戸川区篠崎町1-1 篠崎マンション101

ご住所（カナ）

性別

必須

男性

生年月日

必須

平成12年4月10日

☐ 【預金取引に係る届出】
私の実特法上の居住地国は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地国その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

「氏名（漢字）」、「住所」、「性別」、「生年月日」が自動反映され、変更することはできません。

※「氏名（漢字）」は、一番初めの全角スペースの左側を「姓」、右側を「名」に分割します。

※JIS 第1水準、第2水準およびJIS補助漢字以外の文字は入力できません。

ご利用目的

必須

選択してください

主なご利用目的を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご利用目的（その他）」に利用目的を入力してください。

ご利用目的（その他）

ご連絡先

必須

ご自宅に固定電話がない場合、自宅電話番号にはお使いの携帯電話番号を入力してください。

自宅電話番号

携帯電話番号

Eメールアドレス

必須

sample123@samplemail.co.jp

Eメールアドレス（確認用）

sample123@samplemail.co.jp


※1 ご入力メールアドレス宛に、後ほど「お申込受付完了メール」を配信しますので、受信可能なメールアドレスをご指定ください。

※2 「お申込受付完了メール」の送信元ドメインは『@cdms.jp』となりますので、ドメイン指定受信を行っている場合は上記ドメインの受信許可設定を行ってください。

※3 インターネットバンキングをお申込みの場合は、ご入力メールアドレスをインターネットバンキングの登録アドレスとさせていただきます。

< 戻る

保存して次へ >



口座開設情報入力画面

9. ご職業・勤務先情報の入力（STEP4 画面）

「ご職業・勤務先情報」画面で職業・勤務先の情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

DUMMY

ご職業・勤務先情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

会社員

ご職業を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご職業（その他）」欄に職業を入力してください。

ご職業（その他）

ご勤務先

勤務先 必須

勤務先（カナ） 必須

部署名

勤務先電話番号 必須

勤務先内線番号

勤務先郵便番号 必須

郵便番号から住所を検索

都道府県 必須

市区町村郡 必須

丁目・番地・建物名など 必須

ご住所（カナ） 必須

< 戻る

保存して次へ >

ご職業・勤務先情報入力画面

申込可能地域確認を行った場合、確認時に入力した郵便番号が自動反映され、変更することはできません。

10. その他情報の入力（STEP4 画面）

※信用金庫の設定により表示される項目は異なります。

「その他入力」画面では、キャッシュカード、通帳利用申込等を入力します。入力後に
保存して次へ> をタップします。

DUMMY

その他入力

Step1 Step2 Step3 Step4

キャッシュカード 必須

ご希望のキャッシュカードを選択してください。

☒ デザインパターン1

DUMMY

☒ デザインパターン2

DUMMY

キャッシュカード暗証番号 必須

なお、「生年月日」「電話番号」「同一の数字」「連続する数字」など第三者で特定が容易な暗証番号はご利用できません。

キャッシュカード暗証番号（確認用）

その他入力画面

通帳 必須

☒ 通帳発行有り

DUMMY DUMMY

☒ 通帳発行無し

通帳無し

信用金庫

アンケート 必須

口座開設アプリをどこでお知りになりましたか。以下の項目から1つ選択してください。
「その他」を選択した場合は、以下に入力してください。

選択してください ▼

アンケート (その他)

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご入力ください。(全角100文字以内)

< 戻る 保存して次へ >

その他入力画面

11. 確認画面（STEP5 画面）

入力情報を確認し問題がなければ、**同意して申込**をタップします。

DUMMY

確認画面

Step1Step2Step3Step4

入力内容をご確認のうえ、「同意して申込」ボタンを押してください。なお、修正が必要な場合は、各入力情報にある「修正する」ボタンを押して該当項目を修正してください。

口座開設情報入力修正する

氏名（漢字）
トッパン 太郎

氏名（カナ）
トッパン タロウ

ご住所（漢字）
101-0002
東京都江戸川区篠崎町1-1 篠崎マンション101

ご住所（カナ）
トウキョウトエドガワクシノザキチョウ1-1 シノザキマンション101

性別
男性

生年月日
平成2年2月2日

預金取引に係る届出

私の実特法上の居住地国は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地国その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的

給与口座

ご連絡先

自宅電話番号
03-1234-5678
携帯電話番号
090-1234-5678

Eメールアドレス
sample123@sample.co.jp

勤務先情報入力修正する

ご職業

会社員

勤務先（漢字）
サンプル株式会社

勤務先（カナ）
サンプルカブシキガイシャ

部署名
企画部

勤務先電話番号

03-1234-5678

勤務先内線番号

01234567890

勤務先住所（漢字）

101-0002
東京都千代田区紀尾井町1-1 紀尾井町ビル
10階

勤務先住所（カナ）

トウキョウトチヨダクキオイチョウ1-1キ
オイチョウビル10カイ

その他入力 修正する

キャッシュカード

パターン2

暗証番号

....

通帳

Web通帳

....

キャンペーンコード

A001B00001

アンケート

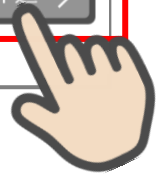
ホームページを見て

ご意見・ご要望

申込できた

上記入力内容をご確認の上「同意して申込」ボタンを押してください。

< 戻る 同意して申込 >



確認画面

※入力した内容を修正する場合は、各画面タイトル横の修正するをタップし、入力画面に戻って修正を行ってください。

12. お申込み受付完了 (STEP5 画面)

「お申込み受付完了」画面が表示されましたら、アプリを終了します。

DUMMY

お申込み受付完了

Step1 Step2 Step3 Step4

この度は当金庫で口座開設をお申込みをいただき、誠にありがとうございます。受付番号は以下となりますので、お問合せの際は受付番号をお知らせください。

受付番号
X X X X X X X X X X

なお、お申込み内容を確認するため、お届けいただいた電話番号に当金庫からご連絡する場合がございますので、予めご了承ください。

<お問い合わせ先> お客様センター
0570-01-2345
[受付時間] 平日9:00~17:00

お申込み受付完了画面

13. 口座開設申込受付確認メール（Eメール）

アプリよりお申込み完了後、ご登録いただきましたメールアドレス宛に「口座開設受付完了のお知らせ」メールが送信されます。

件名： 口座開設受付完了のお知らせ

本文：

この度は当金庫で口座開設をお申込みいただき、誠にありがとうございます。受付番号は以下となりますので、お問合せの際は受付番号をお知らせください。

なお、お申込み内容の確認のため、お届けいただいた電話番号に当金庫からご連絡する場合がございます。予めご了承ください。

<お問い合わせ先> カスタマーセンター
0120-810-314

[受付時間] 平日 9：00～17：00

受付番号

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

参考. エラーが表示された場合

エラーが表示された場合は、画面のメッセージに従って操作を行ってください。

エラー例

DUMMY

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓

名

セイ

メイ



入力エラーがあります

お名前（漢字）-姓を入力してください
お名前（漢字）-名を入力してください
お名前（カナ）-姓を入力してください
お名前（カナ）-名を入力してください

OK

DUMMY

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓

名

セイ

メイ

必須 項目が未入力のまま次へ進んだ場合、エラーメッセージが表示され項目が赤く表示されます。