


### 1. 当金庫の基本情報（当金庫はお客さまに金融商品の販売または販売仲介する者です）

金庫名	埼玉縣信用金庫	当金庫の概要を記したウェブサイト	
登録番号	関東財務局長（登金）第202号	<a href="https://www.saishin.co.jp">https://www.saishin.co.jp</a>	
加入協会	日本証券業協会		

### 2. 取扱商品（当金庫がお客さまに提供できる金融商品の種類は次の通りです）

円 預 金	○	外 貨 預 金	○
投 資 信 託	○	フ ァ ン ド ラ ッ プ	×
保 険（投資リスクなし）	○	保 険（投資リスクあり）	○
金 銭 信 託	○	公 共 債（円建）	○
円 建 債 券	×	外 貨 建 債 券	×
国 内 株 式	×	外 国 株 式	×
R E I T	×	そ の 他 上 場 投 信	×
上記以外の商品等	NISA・iDeCo等、 お客さまの資産形成に資する制度もご案内しております。		

### 3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトやご留意事項は次の通りです）

- ・私たちは「聞き上手宣言」を実践し、お客さまと向き合い、コミュニケーションを重ねることで、お客さまが真に求める最適な商品・サービスを提供してまいります。
- ・お客さまの金融知識、取引経験、資産状況、取引目的等を、時間をかけてお客さまに向き合い、お聞かせいただくことで、お客さまの多様なニーズにお応えできる商品を提供いたします。
- ・社会環境の変化、お客さまニーズの変化に合わせ、お客さまにとって魅力的な商品ラインアップとなるよう、ラインアップの見直しをタイムリーに実施してまいります。

### 4. 苦情・相談窓口

当金庫のお客さま相談窓口（顧客相談グループ）	048-526-1111 【受付時間】平日9時～17時
加入協会共通の相談窓口	全国しんきん相談所 03-3517-5825 【受付時間】平日9時～17時
	証券・金融商品あっせん 相談センター（FINMAC） 0120-64-5005 【受付時間】平日9時～17時
上記以外の相談窓口	生命保険協会生命保険相談所 03-3286-2648 【受付時間】平日9時～17時
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811 (03-5251-6811) 【受付時間】平日10時～17時